



제3장 행정안전

제1절 예산정책

제2절 행정지원

제3절 재난안전

제4절 세무행정

제5절 재무회계

제6절 정보통신

제1절 예산정책

1. 주요업무 시행계획

주요업무 시행계획은 우리 시에서 연간 추진할 주요시책과 사업들의 기본계획을 말하며, 각 부서에서는 중앙부처 및 도의 주요정책 등을 반영하여 추진계획의 타당성·적합성·예산 투자의 효율성 등을 종합적으로 검토하여 시민의 기대욕구에 부응하는 사업들로 계획을 수립한다. 더불어 과제 추진의 책임성 확보를 위해 120개 과제를 대상으로 연말에 업무 평가를 실시한다.

가. 시정 기본방향

[2020년]

2020년도는

『새로운 미래 희망이 태동하는 중대한 시기』로

- 강릉의 발전전략을 상위 계획에 반영하면서,
시민 행복의 길을 찾아 미래로 힘차게 정진!

『물류와 관광을 양대 축을 시정운영』으로

- 고속철도를 기반으로 물류 허브거점도시 육성
- 2000만 관광객 시대를 여는 글로벌관광도시 도약

□ 중점전략 과제는

- ① 경제에 커다란 활력을 불어넣는 든든한 살길을 한껏 넓히겠습니다.
- ② 안전을 토대로 삶의 가치를 드높이는 편안한 숨길을 활짝 열겠습니다.
- ③ 설렘과 감동으로 세계인이 누리는 즐거운 눈길을 맘껏 펼치겠습니다.
- ④ 서로 더불어 살고 행복을 나누는 따뜻한 손길을 멀리 뻗어내겠습니다.
- ⑤ 농어촌이 활력을 띠고 고루 잘사는 새로운 발길을 힘껏 내딛겠습니다.
- ⑥ 미래 100년을 위한 초석을 다지는 희망찬 꿈길을 환히 비추겠습니다.
- ⑦ 자립력 강화로 살기 좋은 농·산·어촌을 만들겠습니다.

[2021년]

2021년도는

「빈틈없는 방역체계 속에서 빠르고 강한 경제활력 마련」 위해

- ❖ 선제적인 방역으로 안전한 일상생활과 경제활동 보장
- ❖ 광역교통망 활용한 남부·북부권을 아우르는 전략적 산업단지 구축
- ❖ 최적의 기업 투자환경 조성, 소상공인 중소기업 다양한 지원, 공공부문 일자리 확대

「세계3대 올림픽 개최를 통한 격조 높은 문화예술의 가치 확산」 위해

- ❖ 코로나 종식 이후 연이은 지구촌 최대 국제행사 완벽한 준비
- ❖ 국제관광거점도시·문화도시사업과 연계한 명품 문화예술도시 조성

□ 중점전략 과제는

- ① 빠르고 강한 경제회복에 최선의 노력을 다하겠습니다.
- ② 세계 3대 올림픽 개최를 본격적으로 준비하겠습니다.
- ③ 문화와 예술이 살아 숨쉬는 품격있는 도시를 만들겠습니다.
- ④ 고부가가치 친환경 미래산업 생태계를 조성하겠습니다.
- ⑤ 걱정과 불안은 덜고 안전과 복지는 더하겠습니다.
- ⑥ 도시와 농어촌 곳곳에 활력을 높이겠습니다.
- ⑦ 청정 강릉의 정체성을 지키고 미래가치를 키우겠습니다.

나. 주요업무 시행계획 수립

시정 시책 중 주기적 평가가 필요한 사업과 사업의 중요도가 높은 사업, 주요현안 사업, 효율적인 업무수행을 위해 관리가 필요한 사업을 대상으로 2020년도에는 7개 분야 250개 사업, 2021년도에는 12분야 192개 과제를 시행계획에 수립하였다.

2. 시정조정위원회 운영

가. 기능 및 구성

시정의 기본적인 계획 및 시책과 법령에서 규정한 지방위원회의 기능에 관한 사항에 대하여 자문·심의·의결하는 기능으로서 위원회의 구성은 위원장은 시장이 되고, 부위원장은 부시장인 당연직으로 되며, 국소원장과 감사관 등 총 11명의 위원으로 구성되며 위원장이 필요하다고 인정할 때에는 각 분야별로 전문위원을 일정한 기간을 정하여 위촉하여 운영하고 있다.

나. 위원회의 관장사항

- 시정의 기본적인 계획 및 정책수립
- 중앙 및 도와 연계되는 중요시책의 검토사항
- 다른 조례, 규칙 등에서 시정조정위원회가 대행토록 하고 있는 사항
- 법령에 규정된 위원회 중 조례·규칙으로 규정되어 있지 아니한 위원회에 관한 사항
- 지방행정 조정에 관한 사항 등
- 기타 시장이 시정조정위원회 회의 심의가 필요하다고 인정하는 사항 등

다. 시정조정위원회 운영상황

(단위 : 건)

구 분	심의안건	심 의 결 과					비 고
		원안가결	수정의결	심의유보	부 결	기 타	
계	39	37	2	-	-	-	
2020년	22	20	2	-	-	-	
2021년	17	17	-	-	-	-	

3. 지시사항 관리

가. 관리목적

지시사항은 당면한 주요 현안사업과 시책사업에 대한 신속한 처리 및 대책을 마련하기 위한 주요 관심 사항으로써 조직 내의 관리 체계를 구축하고 시 산하 전 공직자로 하여금 시책방향을 정확히 숙지하고 창의적이며 능동적인 자세로 신속정확하게 처리토록 함으로써 업무상의 지휘 체계를 확립하고 시정의 효율성과 능률성을 도모하는 데 있다.

나. 지시사항 처리실적

시정전반에 대한 지시사항에 대하여는 신속한 처리와 성실한 이행으로 시민들의 불편해소와 시정발전을 위하여 이행 상황을 매월 주기적으로 점검하고 분기별 평가를 실시하여 미진 사항에 대한 사유를 분석하여 대책을 마련하는 등 차질 없이 이행하였다.

(단위 : 건)

구 분	처 리 결 과				비 고
	계	완 결	추 진 중	미 추 진	
계	84	84	-	-	
2020년	38	38	-	-	
2021년	46	46	-	-	

※ 당부사항 및 단순 지시사항(즉각 처리 가능한 지시사항 등)은 제외

4. 공약사업의 추진

공약사업은 민선7기 출범에 따라 강릉발전을 위해 시민들에게 약속한 사업이면서 시민들이 바라는 숙원사업을 “세계 속의 감동 강릉”이라는 시정목표를 달성하기 위한 구체적인 사업이다. 따라서 공약사업은 반드시 이행되어야 한다는 신념과 각오로 보다 효율적으로 추진하기 위해서 시민의 공감대를 형성하여 실천해 가고 있다.

【공약사업 추진개요】

가. 공약기간 : 2018. 7. 1. ~ 2022. 6. 30.(4년)

나. 추진기간 : 2020. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.

다. 내 용 : 4개분야 24공약사업

- 1) 새로운 일자리·성장하는 지역경제 분야 6건
- 2) 머물고 싶은 문화관광도시분야 3건
- 3) 아이키우기 좋은 교육도시분야 7건
- 4) 행복하고 풍요로운 희망 강릉분야 8건

라. 결 과

(단위 : 건)

건 수	완 료	추 진 중	비 고
24	15	9	

마. 분야별 완료예상연도

(단위 : 건)

분야별 목표별	계	임 기 내			장기 (2022년 이후)	비 고
		완료	2018년~ 2019년	2020년~ 2021년		
계	24건	24	7	8	9	
1. 새로운 일자리 성장하는 지역경제 분야	6건	6	2	2	2	
2. 머물고 싶은 문화·관광도시 분야	3건	3	-	1	2	
3. 아이키우기 좋은 교육도시 분야	7건	7	3	1	3	
4. 행복하고 풍요로운 희망강릉 분야	8건	8	2	4	2	

5. 적극행정

지방공무원 적극행정 운영 규정 시행('19.8.6.)에 따라 강릉시 적극행정 운영 조례 제정 및 시행('20.1.2.)으로 2020년 상반기부터 적극행정 우수공무원 선발, 적극행정 우수사례 발굴 등을 통해 공무원의 적극행정을 장려하고 소극행정을 예방·근절하는 등 주민에게 봉사하는 공직 문화를 조성함으로써 주민의 삶의 질 향상에 이바지함을 목적으로 한다.

《2020년 적극행정 우수공무원 선발》

(단위 : 명)

구분	선발인원 (팀)	성명 (팀명)	사례명	비고 (부서)
상반기	5	최재용	• 코로나19 시민 마스크 필터 1200만장 공급 등	서울사무소
		이일규	• 강릉사랑상품권 활성화 추진 등	일자리경제과
		이은영	• 코로나19 장기화에 따른 특화사업(문턱낮춤)	어르신복지과
		김태형	• 코로나19 해외입국자 특별수송	재난안전과
		안전총괄팀	• 코로나19 자가격리자 임시생활시설 운영	재난안전과
하반기	5	정인교 정현우	• 내실 있는 재활용 신규 시책 발굴 및 확대	자원순환과
		김재경	• 코로나19 대응 해수욕장 운영(드론방역)	관광과
		신현도	• 빅데이터 활용 제설작업 장비임차 운영 개선	도로과
		장은희	• 상·하수도 요금 납부 방식 개선	경영지원과
		최돈영	• 상습침수지역 해소를 위한 국비 확보	건설과

《2021년 적극행정 우수공무원 선발》

(단위 : 명)

구분	선발인원 (팀)	성명 (팀명)	사례명	비고 (부서)
상반기	5	선용영	• 「풍물시장 상가 철거」를 통한 오픈스페이스 광장 조성	녹지과
		이민철	• 해변송림 보존을 위한 민·관협력 상생 롤모델 제시	도시과
		정수비	• 코로나19 대응 효율적인 보건의료자원 활용	보건행정과
		박민수 조환희	• 주문진농공단지 별도배출허용기준 항목 추가 지정 등	기업지원과
		조환희	• 산업단지 인근 유희부지 활용을 통한 기업지원 등	기업지원과
하반기	5	신현주 김남호	• 민관협력을 통한 실감형 미디어아트 전시관 “아르떼뮤지엄 강릉” 조성	미래성장과
		백승호	• 강릉 성남시장 아케이트 정비 사업 성공 추진	일자리경제과
		김동건	• 외국인근로자 지원센터 설치로 안전하고 상생하는 지역사회 조성	일자리경제과
		이상이	• 홀몸어르신 대상 대화 가능한 AI로봇 지원사업 추진	어르신복지과
		김은순	• 상하수도요금 문자고지 안내	경영지원과

6. 재정운영

가. 재정운영 여건 및 방향

1) 재정운영 여건

□ 세입전망

- **(지방세)** '코로나 19'가 국내외 소비·생산 등 경제활동에 지속적으로 영향을 미칠 것이 예상되어 지방세 증가율은 둔화될 전망
- **(세외수입)** 체납징수 관련 제도적 기반강화, 지방세외수입 운영실적 분석·진단 내실화 등으로 점진적 확대 기대
- **(지방교부세)** 대내외 경기 하방 요인으로 국세 증가세가 둔화될 전망이다 가운데, 지방교부세 축소에 대비 필요

□ 세출전망

- 세출분야는 '코로나 19'로 악화된 지역경제 개선과 인구구조 변화, 일자리 창출 등에 대한 복지정책 확대로, 지방비 부담이 증가할 전망이다, 혁신성장 투자확대와 주민 안심사회 구현을 위한 투자가 확대되고, 지역개발 등 경제 활성화를 위한 지출 수요도 지속적으로 증가할 것으로 예상

2) 2020~2021년 재정운영 방향

- 「뜨거운 열정과 도전! 세계속의 감동강릉!」 만들기를 목표로 기업중심 열린행정, 감동충만 인문행정, 소외없는 복지행정, 평화도시 선구행정 구현을 위해 중점적으로 예산편성
- 코로나 19 대응 및 지역경기 회복
 - 감염병 대응과 코로나 19로 위축된 지역경기 회복을 위한 투자확대
- 기업유치와 일자리 창출로 경제도시 실현
 - 기업하기 좋은 개방된 환경 조성, 대규모 복합산업단지와 물류단지 조성 새로운 먹거리 산업 발굴
- 머물고 싶은 사계절 문화, 관광도시 건설
 - 관광자원의 스토리텔링화, 컨벤션·비즈니스 관광산업 활성화 해양 레저스포츠 시설 확대
- 행복하고 따뜻한 복지, 교육도시 구현
 - 수요자 중심의 맞춤형 복지, 미래인재육성기금 조성 소외와 차별 없는 복지사각지대 해소
- 새로운 평화를 선구하는 평화도시 조성
 - 동해북부선(강릉~고성 제진) 조기 착공, 북방물류의 중심지 도약 평화시대 선구적 준비

나. 예산개요

1) 예산규모

강릉시 재정규모는 최종예산 기준으로 2020년도가 총 1,295,100백만 원으로 일반회계가 1,153,456백만 원이고, 특별회계가 141,644백만 원으로 구성되었으며, 2021년도는 총 1,512,629백만 원으로 일반회계가 1,331,112백만 원, 특별회계가 181,517백만 원으로 각각 편성되었다.

전년대비 예산 증감률은 2020년도는 2019년도 대비 △4.29%로 소폭 감소하였으나, 2021년도는 11.78%로 증가 하였다.

회계별 구성비를 살펴보면 2020년도에는 일반회계가 89.06%, 특별회계가 10.94%를 각각 차지하였으며, 2021년도는 일반회계가 88%, 특별회계가 12%의 구성비를 보이고 있다.

《회계별 예산 규모》

(단위 : 백만 원)

구 분		2020년도		2021년도		비고
		당초예산	최종예산	당초예산	최종예산	
합 계		1,046,746	1,295,100	1,221,341	1,512,629	
일반회계		944,104	1,153,456	1,075,823	1,331,112	
특별회계	소 계	102,642	141,644	145,518	181,517	
	공기업특별회계	87,366	113,799	94,376	133,243	
	기타특별회계	15,276	27,845	51,142	48,274	

2) 일반회계 예산

□ 세입현황

일반회계 세입현황을 살펴보면 먼저 2020년도의 경우 총 세입예산은 1,153,456백만 원이며, 이 중 자체세입인 지방세와 세외수입, 보전수입 등 자체세입은 277,570백만 원으로 총 세입예산의 24.06%를 차지하고 있으며, 지방교부세, 국도비보조금, 조정교부금(구 재정보전금) 등 의존세입은 875,886백만 원으로 75.94%의 비중을 각각 차지하고 있다.

2021년도는 총 세입예산 1,331,112백만 원 중 자체세입이 288,582백만 원, 총 세입예산의 21.68%를 차지하고 있으며, 의존세입이 1,011,630백만 원, 지방채가 30,900백만 원으로 각각 차지하는 비중이 76%와 2.32%를 나타내고 있다.

위에서 보는 바와 같이 우리 시의 자체세입 비중 즉 재정자립도는 2020년 14.66%, 2021년 14.33%로 재정이 열악한 수준이다. 이에 따른 지방세 확충을 위해 징수율 제고, 체납액 일소, 탈루세원 발굴 등 자구노력을 지속적으로 추진하고 있으나 지방자치단체의

노력만으로는 한계가 있어 국세의 지방이양 확대, 지방세 세율인상 등 정부차원의 특별한 조치가 함께 이루어져야 할 것이다.

《일반회계 세입예산 현황》
(최종예산기준)

(단위 : 백만 원, %)

구 분	2020년도		2021년도		비고
	예 산 액	구성비	예 산 액	구성비	
계	1,153,456	100%	1,331,112	100%	
지 방 세	121,236	10.51	140,442	10.55	
세 외 수 입	47,866	4.15	50,245	3.77	
경 상 적 세 외 수 입	20,547	1.78	20,210	1.52	
임 시 적 세 외 수 입	27,319	2.37	27,678	2.08	
지방행정제제·부가금	-	-	2,358	0.17	
지 방 교 부 세	372,099	32.26	444,807	33.42	
조 정 교 부 금 (구 재 정 보 전 금)	30,660	2.66	31,422	2.36	
보 조 금	473,127	41.02	535,400	40.22	
국 고 보 조 금	350,217	30.36	407,624	30.62	
도 비 보 조 금	122,910	10.66	127,776	9.6	
지 방 채	-	-	30,900	2.32	
보 전 수 입 등 내 부 거 래	108,468	9.4	97,895	7.35	

□ 세출현황

일반회계 세출예산을 성질별로 분류하면 2020년도는 인건비가 11.53%(132,941백만 원), 물건비 5.75%(66,350백만 원), 경상이전 55.01%(634,552백만 원), 자본지출 22.63%(260,975백만 원), 내부거래 3.15%(36,378백만 원), 예비비및기타 1.93%(22,260백만 원)으로 각각 구성되어 있으며, 2021년도는 인건비가 10.23%(136,226백만 원), 물건비 5.55%(73,837백만 원), 경상이전 49.52% (659,117백만 원), 자본지출 30.43%(405,077백만 원), 내부거래 2.13% (28,324백만 원), 예비비및기타 2.14%(28,535백만 원)으로 구성비를 나타내고 있다.

그 내용은 아래 표와 같다.

《일반회계 세출예산 현황(성질별)》
(최종예산기준)

(단위 : 백만 원, %)

구 분	2020년도		2021년도		비고
	예 산 액	구성비	예 산 액	구성비	
계	1,153,456	100%	1,331,112	100%	
인 건 비	132,941	11.53	136,223	10.23	
물 건 비	66,350	5.75	73,837	5.55	
경 상 이 전	634,552	55.01	659,117	49.52	
자 본 지 출	260,975	22.63	405,077	30.43	
내 부 거 래	36,378	3.15	28,324	2.13	
예 비 비 및 기 타	22,260	1.93	28,535	2.14	

또한 기능별로 예산배분을 분석하면 총 13개 부문으로 분류되는데 그 내용은 아래 표와 같다.

《일반회계 세출예산 현황(기능별)》
(최종예산기준)

(단위 : 백만 원, %)

구 분	2020년도		2021년도		비고
	예 산 액	구성비	예 산 액	구성비	
계	1,153,456	100%	1,331,112	100%	
일 반 공 공 행 정	44,384	3.85	45,663	3.43	
공 공 질 서 및 안 전	14,010	1.21	5,647	0.42	
교 육	16,228	1.41	8,964	0.67	
문 화 및 관 광	77,908	6.75	98,866	7.43	
환 경	71,327	6.18	117,062	8.79	
사 회 복 지	394,004	34.16	445,696	33.48	
보 건	18,765	1.63	23,527	1.77	
농 립 해 양 수 산	97,879	8.49	116,014	8.72	
산 업 중 소 기 업 및 지 에 너 지	126,738	10.99	89,350	6.71	
교 통 및 물 류	45,184	3.92	105,624	7.94	
국 토 및 지 역 개 발	108,082	9.37	137,032	10.29	
예 비 비	9,398	0.81	4,392	0.33	
기 타	129,549	11.23	133,275	10.01	

3) 특별회계 예산

특별회계는 크게 공기업특별회계와 기타특별회계로 구성되어 있으며, 공기업특별회계는 상수도사업, 하수도사업, 공영개발사업 특별회계가 이에 속한다. 기타특별회계에는 강릉시폐기물처리시설설치특별회계 등 5개의 특별회계로 구성되어 있다.

특별회계의 예산규모는 2020년도에는 141,644백만 원으로 공기업특별회계가 113,799백만 원, 기타특별회계가 27,845백만 원으로 각각 80.34%와 19.66%를 차지하고 있으며, 2021년도는 특별회계예산 181,517백만 원 중 공기업특별회계가 133,243백만 원으로 73.41%를, 기타특별회계가 48,274백만 원으로 26.59%의 구성비를 나타냈다.

《특별회계 예산현황》

(단위 : 백만 원, %)

구 분		2020년도		2021년도		비고
		예산액	구성비	예산액	구성비	
계		141,644	100%	181,517	100%	
공기업특별	소 계	113,799	80.34	133,243	73.41	
	상 수 도 사 업 특 별	53,717	37.92	54,486	30.02	
	하 수 도 사 업 특 별	43,916	31	52,752	29.06	
	공 영 개 발 사 업 특 별	16,167	11.41	26,006	14.33	
기타특별회계	소 계	27,845	19.66	48,274	26.59	
	강릉시폐기물처리시설설치특별회계	2	0.00	2	0.00	
	강릉시발전소주변지역지원사업특별회계	3,140	2.22	2,695	1.48	
	강릉시의료급여기금특별회계	3,230	2.28	3,450	1.90	
	강릉시장기미집행도시계획시설대지보상임시특별회계	10,800	7.63	34,542	19.03	
	강릉시교통사업특별회계	10,673	7.53	7,585	4.18	

다. 지방채무 운용

지방채란 주민복지의 증진이나 지역개발 등의 기능수행에 소요되는 재정수입의 부족을 보충하기 위하여 외부로부터 차입하는 자금을 말하는 것으로 우리 시 지방채 현황은 '21년도에 일반회계 309억, 기타특별회계 300억을 발행하고 발행 사업은 경포지구 방재시설(유수지) 조성사업 300억, 도시재생뉴딜사업(중앙동) 9억, 장기미집행 도시공원보상 300억이며, 상환 기간은 2036년까지이다.

지방채 차입은 행정안전부에서 자치단체별 채무상환 능력을 고려하여 매년 지방채 발행 한도액을 설정하여 한도액 범위 내에서 지방의회 승인을 얻어 차입하고 있으며, 2021년도 우리 시 지방채 발행 한도액은 680억 원이다.

《지방채무 운용 현황》 (2020년도)

(단위 : 백만 원)

구 분	'19년말 잔액	증 감			'20년말 잔액
		계(1-2)	차입(1)	상환(2)	
계	0	0	0	0	0
일 반 회 계	0	0	0	0	0
공 기 업 특 별 회 계	0	0	0	0	0
기 타 특 별 회 계	0	0	0	0	0

(2021년도)

(단위 : 백만 원)

구 분	'20년말 잔액	증 감			'21년말 잔액
		계(1-2)	차입(1)	상환(2)	
계	0	60,900	60,900	0	60,900
일 반 회 계	0	30,900	30,900	0	30,900
공 기 업 특 별 회 계	0	0	0	0	0
기 타 특 별 회 계	0	30,000	30,000	0	30,000

라. 기금운용 현황

우리 시는 현재 8개의 기금을 운용하고 있다. 2021년 인재육성기금이 폐지되고, 통합재정안정화기금이 조성되어, 2021년 말 현재 8개 기금이 운용중이며, 총 적립액은 37,660백만 원으로 기금별 현황은 다음과 같다.

《기금운용 현황》

(2020년도)

(단위 : 백만 원)

구 분	'19년말 적립액	증 감			'20년말 적립액
		계	수입	지출	
계	19,147	-7,249	3,241	10,490	11,898
인재육성기금	6,221	-6,216	1,121	7,337	5
재난관리기금	5,374	-1,157	1,540	2,697	4,217
주민지원기금	171	36	282	246	207
자활기금	3,936	15	41	26	3,951
노인복지기금	1,145	-19	15	34	1,126
양성평등기금	2,025	5	30	25	2,030
옥외광고발전기금	-	109	109	-	109
식품진흥기금	275	-22	103	125	253

(2021년도)

(단위 : 백만 원)

구 분	'20년말 적립액	증 감			'21년말 적립액
		계	수입	지출	
계	11,893	25,767	28,842	3,075	37,660
통합재정안정화기금	-	24,270	24,319	49	24,270
재난관리기금	4,217	-753	1,658	2,411	3,464
주민지원기금	207	2,035	2,369	334	2,242
자활기금	3,951	159	173	14	4,110
노인복지기금	1,126	-5	22	27	1,121
양성평등기금	2,030	-6	19	25	2,024
옥외광고발전기금	109	134	134	-	243
식품진흥기금	253	-67	148	215	186

마. 중기지방재정계획 및 지방재정 투자심사

1) 중기지방재정계획 수립

중기지방재정계획은 일반회계, 특별회계, 기금 등 전체회계를 대상으로 지방자치단체의 발전계획과 수요를 중장기적으로 전망하여 반영한 다년도 예산으로서, 효율적인 자원배분을 통한 계획적인 지방재정 운용을 위해 수립하는 5년간의 연동화 계획이다.

지방정부의 비전과 정책우선순위를 반영하여 발전계획을 수립하고 지방재정의 예측가능성을 제고하여 개별사업 검토 중심의 단년도 예산편성 과정에서 놓치기 쉬운 전략적 자원배분 기능을 강화하고, 국가재정운용계획에서 제시하는 중장기 중점재원 투자방향 및 주요사업계획을 반영하여 국가와 지방의 재정적 연계성을 확보하는데 목적이 있다.

※ 계획기간('21년도에 수립한 2022~2026년도 중기지방재정계획의 경우)

2022	2023	2024	2025	2026
최종예산안 (전망)	발전계획	발전계획	발전계획	발전계획

2022~2026년 중기지방재정계획을 살펴보면, 세입분야는 지방교부세 등 이전재원은 국세수입 증가전망에 따라 지속적으로 증가가 예상되며,

자체재원은 지방소비세율의 단계적 인상 및 대규모 아파트 단지 개발 등 경기활성화에 따른 세입의 증가가 예상되나, 전기자동차의 증가에 따른 자동차세의 감소, 전자담배 및 흡연인구 감소에 따른 담배소비세의 감소로 소폭 증가할 전망이다.

세출분야는 공공부문 일자리 창출, 저출산·고령화 극복기반 강화 및 국민 기본생활 보장을 위한 지방비 부담이 증가할 전망이며, 정부의 복지정책 확대에 따라 복지분야 법정지출은 지속적으로 증가할 것으로 예상되며, 장기미집행 도시계획시설 일몰제에 따른 대규모 재원 투입 및 향후 강릉시의 미래발전을 위한 대규모 공모사업의 적극적인 추진으로 국토 및 지역개발 분야 재원이 큰 폭으로 증가할 것으로 전망되며, 소상공인·중소기업, 농축수산 분야의 경쟁력 강화를 위한 지역경제 활성화 관련 지출 및 관광객 유치를 위한 관광 및 문화예술 관련 지출 역시 꾸준히 증가할 것으로 예상된다.

전체적으로 지방교부세, 국도비 보조금의 증가로 재정규모는 증가할 것으로 보이나, 이에 따른 시비부담의 증가가 투자 가용재원의 감소로 이어져 신규 사업수요에 대한 투자재원 확보에 어려움이 예상됨에 따라 전략적 재정운용이 필요한 상황이다.

《중기재정 전망(2022~2026)》

구 분		연도별 투자비(백만 원)				
		최종예산안 (전망)	발전계획	발전계획	발전계획	발전계획
		2022	2023	2024	2025	2026
계		1,552,629	1,664,521	1,728,881	1,746,603	1,844,337
세 입 예 산	지 방 세	143,943	149,102	153,877	157,774	161,796
	세 외 수 입	99,458	101,717	103,464	105,833	107,567
	지 방 교 부 세	518,319	541,879	567,028	593,319	620,804
	조 정 교 부 금	35,784	37,036	38,332	39,674	41,062
	보 조 금	616,688	678,990	721,695	726,126	793,040
	국 비 보 조 금	456,432	506,655	540,963	535,091	585,028
	도 비 보 조 금	160,256	172,335	180,732	191,032	208,012
	기 타	138,438	155,798	144,485	123,879	120,067
	지 방 채					
세 출 예 산	행 정 운 영 경 비	150,369	158,216	164,310	170,628	177,206
	인 력 운 영 비	145,122	152,889	158,890	165,125	171,621
	기 본 경 비	5,247	5,327	5,420	5,503	5,585
	재 무 활 동	71,583	85,391	72,660	57,423	55,685
	내 부 거 래 지 출	62,760	76,696	65,747	50,175	46,649
	보 전 지 출	8,823	8,696	6,914	7,248	9,036
	투 자 가 용 재 원	1,316,853	1,402,400	1,472,191	1,496,240	1,588,454
	예 비 비 등	13,824	18,514	19,719	22,312	22,993

2) 지방재정 투자심사

지방재정 투자심사제도는 지방예산의 계획적·효율적 운영과 각종 투자 사업에 대한 무분별한 중복투자 방지를 위하여 1992년 도입된 제도로써 주요투자사업 및 행사성 사업에 대하여 예산편성 전에 사업의 타당성·효율성 등을 심사하는 제도이다.

국가 중장기발전계획과 자치단체 중기계획 그리고 사업별 재정투자계획을 연계함으로써 한정된 투자재원을 계획적으로 운용하고, 지방자치단체 주요투자사업의 타당성을 사전에 검증함으로써 무분별한 중복투자를 방지하여 건전하고 생산적인 재정운동을 목적으로 한다.

《총사업비 규모별 심사기관》

사업구분	심 사 기 관			비고
	자체심사 (강릉시)	의뢰심사 (강원도)	의뢰심사 (중앙)	
일반투자사업	20억 원 이상 ~ 60억 원 미만	60억 원 이상 ~ 200억 원 미만	200억 원 이상	
공연·축제 등 행사성 사업, 홍보관 사업	1억 원 이상 ~ 3억 원 미만	3억 원 이상 ~ 30억 원 미만	30억 원 이상	

우리 시는 2020년 자체심사 21건, 도심사 10건, 중앙심사 7건 등 총 38건에 대하여 투자심사를 실시하였으며, 2021년도는 자체심사 21건, 도심사 18건, 중앙심사 1건 등 총 40개 사업에 대한 투자심사를 실시하여 예산편성과 연계하여 사업을 추진하고 있다.

《투자심사 대상사업 심사결과》

연도별	심사구분	심사건수	심 사 결 과				비고
			적정	조건부	재검토	부적정	
'20년	계	38					
	의뢰심사(중앙)	7		5	2		
	의뢰심사(강원도)	10	1	5	4		
	자체심사	21	18	3			
'21년	계	40					
	의뢰심사(중앙)	1		1			
	의뢰심사(강원도)	18		17	1		
	자체심사	21	12	9			

7. (재)강릉시미래인재육성재단 설립

가. 설립 개요

- 「강릉시인재육성기금 설치 및 운용 조례 시행규칙」 폐지 및 「강릉시 미래인재육성재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제정: '20. 2.
- 이사회 구성 및 창립총회: '20. 7.
- 법인 설립허가 및 법인등기 완료: '20. 8.
 - * 허가(8. 10.), 등기(8. 28.), 고유번호증 발급(9. 2.)
- (재)강릉시미래인재육성재단 재산 이전 및 완료: '20. 9.
- 공익법인 지정고시(기재부 고시 제2021-13): '21. 6.
 - * 재단 기부금 모집 가능

나. 재단 현황

1) 일반 현황

- 설립형태: 비영리 재단법인
 - * 민법 제32조, 공익법인의 설립·운영에 관한 법률 제2조
- 주사무소: 강릉시 종합운동장길 69(교동) A203호, A204호
 - * 사무국: 2명(상임이사 1, 계약직 1)
- 임원현황: 14명(이사장 1, 상임이사 1, 이사 10, 감사 2)
 - * 당연직 이사 2명
- 주요사업: 장학사업, 교육격차 해소 사업, 진로·진학 지원사업 등

2) 재정운용 현황

- 조성목표: 2023년까지 100억 원 조성 계획
 - * 재단 설립 당시 재산조성액: 73억 원(기타수입 포함)

(단위: 백만 원)

구분	계	2010~2020	2021	2022	2023
계	10,994	7,297	1,197	1,000	1,500
인재육성기금	6,550	6,550	-	-	-
출연금(재단)	3,000	-	500	1,000	1,500
기타수입(기부금 등)	1,444	747	697	-	-

※ 시민 기부 릴레이: 기부금 후원 총 22건 / 697백만 원('21.12.31.기준)

8. 학교 교육경비 지원사업

가. 추진배경

- 1) 교육 프로그램 및 시설사업 지원 ☞ 학부모 부담 경감 및 쾌적한 교육여건 조성
- 2) 융합형 교육 및 학습의 질 향상 ☞ 공교육 신뢰도 제고
- 3) 친환경 학교급식 및 우수 식재료 지원 ☞ 농산물 판로 확대 및 농가소득 증대

나. 지원근거

- 1) 지방교육재정 교부금법 제11조 제8항(지방자치단체의 부담)
- 2) 지방자치단체의 교육경비 보조에 관한 규정
- 3) 강릉시 교육경비 보조에 관한 조례
- 4) 강릉시 지방보조금 관리 조례
- 5) 학교급식법 제8조 및 제9조

다. 사업개요

- 1) 사 업 량: 98개교 21,806명
(유치원 36, 초 38, 중 12, 고 11, 특수 1)
- 2) 사 업 비: 10,580백만 원(전전년도 지방세 결산액의 10%범위 내)
※ 2020년 지원: 10,340백만 원(사비)
- 3) 사업기간: 2021. 3월 ~ 2021. 12월

라. 추진실적

1) 사업별 추진내역

(단위: 백만 원)

구 분	2020년	2021년	비 고
계	10,340	6,786	
프로그램 및 환경개선	5,955	5,916	※ 부서별 지원사업 포함
원어민 교사 지원	196	196	
중·고교 교복구입비 지원	169	150	
무상교육경비 지원	218	324	
강릉행복교육지구	-	200	
친환경 학교급식	3,802		※ 유통지원과(2020. 7월 이관)

2) 친환경 학교급식 고교 확대 추진

가. 강원도·교육청 교육분야 업무협약: 2011. 8월

※ 초등학교 전면 실시: 2012년 / 중학교까지 확대 실시: 2013년

나. 2016년 고등학교 확대 의견 제시(교육청): 2015. 9월

다. 시장군수협의회장 고교급식 확대 5자회담 제안: 2017. 7월

라. 고교급식 확대 1~2차 실무자 회의: 2017. 8. 7. / 2017. 8. 24.

마. 고교급식 확대 실시 4개 기관 합의: 2017. 10. 10.

바. 고등학교 전면 실시: 2018년

마. 기대효과

- 1) 학생들의 다양한 교수·학습 활동, 특기·적성교육 및 학예활동, 지역 주민들의 문화 활동 공간 확보
- 2) 농산어촌 지역 여건에 맞춘 맞춤형 돌봄서비스 제공으로 학부모의 안정적 사회 참여
- 3) 저소득층 및 맞벌이 가정 맞춤형 돌봄서비스 확대 운영을 통한 육아부담 경감
- 4) 우수한 시설확보로 학습력 증진 및 새로운 교육방식 접근으로 지역인재 배출
- 5) 친환경 우수 식재료 지원으로 학교급식 질 향상 및 지역 농산물 소비 촉진

9. 통계관리

가. 주민등록인구통계

- 1) 조사목적 : 지역별 인구의 변동사항, 연령구조 및 세대수 변화를 파악하여 제반 지방 자치 행정에 필요한 기초자료로 활용
- 2) 조사 기준시점 : 매년 12월 31일
- 3) 조사대상 : 주민등록법에 의거 주민등록표에 등재된 내국인 및 세대와 출입국 관리법에 의한 외국인등록표에 등재된 외국인

4) 조사결과

- 2020년 12월 말 기준 강릉시의 세대 및 인구수(외국인 제외)는 101,424세대, 213,321명 (남 105,794명, 여 107,527명)으로 2019년 대비 0.06% 감소한 것으로 나타났으며, 강릉시에 거주하는 외국인 수는 2,282명이다.

강릉시의 인구는 강원도 전체인구(1,542,840명)의 13.8%를 차지하고 있다. 【별표1】참조

- 2021년 12월 말 기준 강릉시의 세대 및 인구수(외국인 제외)는 102,879세대, 212,965명 (남 105,667명 여 107,298명)으로 2020년 대비 0.17% 감소한 것으로 나타났으며, 강릉시에 거주하는 외국인 수는 2,357명이다.

강릉시의 인구는 강원도 전체인구(1,538,492명)의 13.8%를 차지하고 있다. 【별표2】참조

나. 사업체 기초통계조사

- 1) 조사목적 : 지방자치단체의 각종 정책수립과 민간기업체의 기업 경영계획 수립, 학계·연구소 등의 학술연구를 위한 기초자료 제공
- 2) 조사주기 및 기간 : 매년 2월~3월
- 3) 조사대상 : 전년 말 기준 강릉시에 소재하는 종사자 1인 이상의 모든 사업체
- 4) 조사결과
 - 2019년 말 기준 사업체수는 총21,347개로 전년대비(20,875개) 2.3% 증가하였으며, 종사자수는 92,567명으로 전년대비(88,448명) 4.7% 증가하였다.
 - 조직형태별로는 개인사업체가 17,697개로 전체 사업체의 82.9%를 차지하고 있으며,
 - 규모별로는 종사자 5인 미만 사업체가 17,465개로 전체사업의 81.8%를 차지하는 등 대부분 소규모 사업체이다.
 - 산업분포로는 숙박·음식점업 6,067개(28.4%), 도·소매업 4,850개(22.7%), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 2,303개(10.8%), 운수 및 창고업 1,622개(7.8%)순으로 차지하고 있다. 【별표 3】참조
 - 2020년 말 기준 사업체수는 총27,927개으로써 전년대비(21,347개) 30.8% 증가하였으며, 종사자수는 95,602명으로 전년대비(92,567명) 3.3% 증가하였다.
 - 조직형태별로는 개인사업체가 23,334개로 전체 사업체의 83.6%를 차지하고 있으며,
 - 규모별로는 종사자 5인 미만 사업체가 24,462개로 전체사업의 87.6%를 차지하는 등 대부분 소규모 사업체이다.
 - 산업분포로는 도·소매업 6,595개(23.6%), 숙박·음식점업 6,504개(23.3%), 건설업 2,987개 (10.7%), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 2,575개(9.2%)순으로 차지하고 있다. 【별표 3】참조

【별표 1】

《2020년 말 기준 주민등록인구 통계》

구 분	세대수	한국인수(명)			외국인수(명)
		계	남	여	계
계	101,424	213,321	105,794	107,527	2,282
주문진읍	9,001	16,208	7,941	8,267	334
성 산 면	1,692	3,436	1,752	1,684	14
왕 산 면	906	1,590	850	740	11
구 정 면	1,954	4,130	2,113	2,017	25
강 동 면	2,291	4,310	2,279	2,031	82
옥 계 면	1,943	3,553	1,824	1,729	47
사 천 면	2,338	4,547	2,361	2,186	47
연 곡 면	3,302	6,596	3,293	3,303	44
흥 제 동	7,081	15,424	7,529	7,895	80
중 앙 동	2,925	5,022	2,379	2,643	83
옥 천 동	1,988	3,395	1,740	1,655	55
교 1 동	11,517	26,171	12,808	13,363	215
교 2 동	3,889	7,911	3,936	3,975	104
포남1동	5,351	10,527	5,186	5,341	69
포남2동	6,483	13,058	6,437	6,621	64
초 당 동	2,356	4,860	2,378	2,482	31
송 정 동	4,125	10,082	4,885	5,197	58
내 곡 동	7,707	16,700	8,294	8,406	407
강 남 동	8,306	18,134	9,063	9,071	121
성 덕 동	11,968	28,746	14,190	14,556	108
경 포 동	4,301	8,921	4,556	4,365	283

【별표 2】

《2021년 말 기준 주민등록인구 통계》

구 분	세대수	한국인수(명)			외국인수(명)
		계	남	여	계
계	102,879	212,965	105,667	107,298	2,357
주문진읍	9,243	16,627	8,122	8,505	364
성 산 면	1,722	3,449	1,748	1,701	12
왕 산 면	911	1,574	843	731	21
구 정 면	2,035	4,225	2,153	2,072	23
강 동 면	2,266	4,223	2,246	1,977	63
옥 계 면	1,935	3,495	1,798	1,697	44
사 천 면	2,417	4,652	2,412	2,240	39
연 곡 면	3,282	6,355	3,181	3,174	45
홍 제 동	7,089	15,169	7,387	7,782	86
중 앙 동	2,814	4,792	2,299	2,493	86
옥 천 동	2,023	3,366	1,735	1,631	60
교 1 동	11,714	25,882	12,620	13,262	199
교 2 동	3,860	7,746	3,841	3,905	117
포남1동	5,411	10,448	5,149	5,299	76
포남2동	6,557	12,792	6,283	6,509	62
초 당 동	2,379	4,743	2,323	2,420	46
송 정 동	4,174	10,075	4,827	5,248	54
내 곡 동	7,666	16,364	8,177	8,187	351
강 남 동	8,314	17,718	8,897	8,821	120
성 덕 동	11,957	28,067	13,900	14,167	102
경 포 동	5,110	11,203	5,726	5,477	387

【별표 3】

《2018·2019·2020년 말 기준 사업체기초통계조사》 - 한국표준산업분류10차 개정

구 분	2018년 기준		2019년 기준		2020년 기준	
	사업체수(개)	종사자수(명)	사업체수(개)	종사자수(명)	사업체수(개)	종사자수(명)
합 계	20,875	88,448	21,347	92,567	27,927	95,602
농업, 임업 및 어업	44	335	38	353	85	483
광업	22	299	21	191	30	190
제조업	1,273	6,961	1,283	7,284	1,526	7,638
전기, 가스, 증기 및 공기조절공급업	14	452	12	446	267	693
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	49	422	50	455	78	706
건설업	923	8,500	952	8,860	2,987	11,244
도매 및 소매업	4,804	12,946	4,850	13,697	6,595	14,018
운수 및 창고업	1,568	4,473	1,662	4,610	2,173	4,935
숙박 및 음식점업	5,897	15,731	6,067	16,819	6,504	14,828
정보통신업	102	900	102	928	181	933
금융 및 보험업	246	3,055	237	3,113	302	2,799
부동산업	470	1,407	486	1,422	720	1,679
전문, 과학 및 기술 서비스업	389	2,308	432	2,641	622	3,021
사업시설관리 및 사업지 원 및 임대 서비스업	383	3,026	400	3,219	627	3,585
공공행정, 국방 및 사회보장행정	79	3,657	76	3,722	76	4,030
교육서비스업	1,046	8,979	1,073	8,926	1,175	8,453
보건업 및 사회복지서비스업	650	8,756	665	9,190	701	9,986
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	618	1,747	638	2,151	703	1,972
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2,298	4,494	2,303	4,540	2,575	4,409

※ 2020년 기준 사업체조사(경제총조사)부터 물리적 장소 없는 사업체도 조사대상에 포함.

제2절 행정지원

1. 일반 행정

가. 인사관리

인사관리는 지방공무원의 채용, 승진, 전보, 근무성적평정, 전출입 등을 총 망라하는 행정업무로 인적구성원을 능력과 적성에 맞게 적재적소에 배치하고 부서 간 균형을 맞추어 조직의 생산성 증대 및 능률을 극대화하는데 그 목적이 있다. 2006년 이후 공무원의 공채충원을 통하여 우수 인적자원 확보 및 인적역량을 제고시키고 행정의 경쟁력 및 생산성을 향상시켰으며 여성공무원 및 열심히 일하는 공무원에게 인센티브를 부여하는 등 조직내 구조개선과 활력을 제공하는 계기를 마련하고 있다.

1) 신규임용

(2020년)

구 분	합계	행정	세무	사회복지	사서	공업	농업	녹지	수의	보건	식품위생	의료기술	간호	보건진료	환경	시설	방재안전	운전	방송통신	학예연구
합 계	106	48	1	7	1	5	5	1	0	6	0	1	14	0	2	6	2	4	2	1
7 급	0																			
8 급	14												14							
9 급	91	48	1	7	1	5	5	1		6		1			2	6	2	4	2	
지도직	1																			1

(2021년)

구 분	합계	행정	세무	사회복지	사서	공업	간호	녹지	수의	해양수산	보건	의료기술	환경	시설	방송통신	운전	농촌지도
합 계	121	54	3	13	2	12	4	1	1	1	1	1	2	19	2	3	2
7 급	0																
8 급	4						4										
9 급	112	54	3	13	2	12		1			1		2	19	2	3	
지도직	2																2

2) 전보임용

(2020년)

구 분	합 계	발 탁	하향전보	상향전보	전출			전입		
		(읍면동→ 사업소, 본청)	(본청→사업소, 읍면동)	(본청·사업소· 읍면동 간)	도내	타시 도	국가 기관	도내	타시 도	국가 기관
합 계	643	138	127	347	12	3	4	11	0	1
3 급	1							1		
4 급	7	3		4						
5 급	44	7	7	29	1					
6 급	228	50	42	133	2			1		
7 급	176	30	30	106	5		1	3		1
8 급	119	39	23	45	4	3	2	3		
9 급	58	7	25	22			1	3		
연구직	2			2						
지도직	8	2		6						

(2021년)

구 분	합 계	발 탁	하향전보	상향전보	전출			전입		
		(읍면동→ 사업소, 본청)	(본청→사업소, 읍면동)	(본청·사업소· 읍면동 간)	도내	타시 도	국가 기관	도내	타시 도	국가 기관
합 계	683	154	146	342	11	9	7	10	3	1
4 급	6		1	4				1		
5 급	45	10	11	19	3			2		
6 급	232	40	53	133	3			3		
7 급	188	37	35	111	3	1		1		
8 급	147	55	32	44	2	8	2	1	2	1
9 급	54	12	13	21			5	2	1	
연구직	2		1	1						
지도직	9			9						

3) 승진임용

(2020년)

구 분	합계	행정	세무	전산	사회복지	사서	방호	공업	농업	녹지	해양수산	보건	식품위생	의료기술	간호	환경	시설	방재안전	운전	사무운영	방송통신
합 계	282	147	8	2	23	2	0	12	8	4	2	8	4	4	3	4	36	2	9	3	1
4→3급	0																				
5→4급	7	3			1			1									2				
6→5급	36	24	2		2			1	1			2					4				
7→6급	62	31	2	1	6			2	2	2			1	1		2	7		2	3	
8→7급	80	41	1	1	3	1		3	3	1	1	2	1	1	3	1	12	1	3		1
9→8급	97	48	3		11	1		5	2	1	1	4	2	2		1	11	1	4		
지도관	0																				

(2021년)

구 분	합계	행정	세무	사회복지	사서	공업	농업	녹지	해양수산	보건	의료기술	운전	전산	보건진료	방재안전	간호	환경	시설	방송통신	사무운영
합 계	193	97	4	19	1	11	5	2	1	6	3	8	1	1	1	1	3	26	1	2
4→3급	1	1																		
5→4급	2	1								1										
6→5급	16	10		1		1	1				2							1		
7→6급	38	23	1	2		2				1		1					1	5		2
8→7급	59	28	2	7		3	1		1	2	1	3	1	1		1	1	7		
9→8급	77	34	1	9	1	5	3	2		2		4			1		1	13	1	
지도관	0																			

4) 퇴 직

(2020년)

구 분	합계	당연퇴직			명예 퇴직	의원 면직	정년 퇴직	징계퇴직			직권 면직
		소계	결격	사망				소계	파면	해임	
합 계	63	0	1	1	24	14	23	0	0	0	0
2 급	1				1						
3 급	0										
4 급	13		1		11		1				
5 급	18				7		11				
6 급	15			1	4	1	9				
7 급	2					1	1				
8 급	6					6					
9 급	5					5					
연구직	1				1						
지도직	1						1				
기타	1					1					

(2021년)

구 분	합계	당연퇴직			명예 퇴직	의원 면직	정년 퇴직	징계퇴직			직권 면직
		소계	결격	사망				소계	파면	해임	
합 계	70	0	0	0	18	25	27	0	0	0	0
3 급	2				2						
4 급	5				2		3				
5 급	22				11		11				
6 급	9				3		6				
7 급	6					2	4				
8 급	7					7					
9 급	13					13					
연구직	1						1				
지도직	1					1					
기타	4					2	2				

나. 포상

구분	합 계	공 무 원								기 관					
		계	대 통 령	국무 총리	장 관	청 장	도 지 사	시 장	기 타	계	대 통 령	국무 총리	장 관	도 지 사	기 타
계	481	427	2	9	77	9	202	99	29	54	0	0	17	25	12
2020	259	247	0	4	42	4	128	52	17	12	0	0	10	1	1
2021	222	180	2	5	35	5	74	47	12	42	0	0	7	24	11

※ 기관 포상은 부록(기관표창 및 수상실적) 참조

2. 강릉시민대상 시상

강릉시의 명예를 드높이고 지역사회 발전에 기여한 공적이 뚜렷한 사람에게 강릉시민대상조례에 의거 문화예술부문, 교육·체육부문, 사회봉사 및 경로효친 부문, 경제진흥 및 산업기술 부문 총 4개 분야로 나누어 각 부문별 1명씩 수상자를 선정하여 강릉시민의 날(매년 9월 1일)에 시상하게 된다.

□ 강릉시민의 상 수상자 현황 / 2020

연도별 (횟수)	부문별	당시 직업	성 명
2020 (제38회)	문화예술	"수상자 없음"	
	교육·체육	강릉시 빙상경기연맹 회장	정의정
	사회봉사 및 경로효친	칸타빌레원드오케스트라 단장	김영일
	경제진흥 및 산업기술	(주)동성 대표	김장수

□ 강릉시민대상 수상자 현황 / 2021

연도별 (횟수)	부문별	당시 직업	성 명
2021 (제39회)	문화예술	"수상자 선정하지 않음"	
	교육·체육		
	사회봉사 및 경로효친		
	경제진흥 및 산업기술		

3. 선거실시

가. 제21대 국회의원선거 실시

제21대 국회의원선거는 2020년 4월 15일 전국적으로 일제히 실시되었으며 우리시에서는 관내 사전투표소 21개소 본투표소 64개소에서 투표하였다.

선거결과를 살펴보면,

<제21대 국회의원 선거 읍면동별 개표결과>

읍면동	선거 인수	투표수	후보자별 득표수							무효 투표수	기권수
			더불어 민주당 김경수	미래 통합당 홍윤식	민중당 장지창	국가혁명배당 금당 전혁	무소속 최명희	무소속 권성동	계		
합계	184,371	122,855	47,088	13,704	1,047	659	9,358	49,618	121,474	1,381	61,516
거소· 선상 투표	412	399	139	47	7	15	54	122	384	15	13
관외 사전투표	7,086	7,079	3,537	1,052	85	66	583	1,610	6,933	146	7
국외 부재자투표	378	96	72	9	1	1	7	6	96	0	282
국외 부재자투표 (공관)	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	-1
주문진읍	14,447	8,379	2,580	1,451	44	48	653	3,470	8,246	133	6,068
성산면	3,277	2,355	763	285	7	15	180	1,077	2,327	28	922
왕산면	1,515	1,077	262	172	3	5	64	559	1,065	12	438
구정면	3,806	2,606	812	293	19	16	153	1,273	2,566	40	1,200
강동면	4,290	2,978	789	371	27	22	162	1,545	2,916	62	1,312
옥계면	3,257	2,203	640	360	23	16	155	971	2,165	38	1,054
사천면	4,319	3,072	1,068	299	38	15	220	1,380	3,020	52	1,247
연곡면	5,928	3,966	1,415	500	22	36	322	1,617	3,912	54	1,962
흥제동	11,619	7,786	3,128	716	74	32	624	3,147	7,721	65	3,833
중앙동	5,529	3,835	1,300	426	24	17	288	1,729	3,784	51	1,694

읍면동	선거 인수	투표수	후보자별 득표수							무효 투표수	기권수
			더불어 민주당 김경수	미래 통합당 홍윤식	민중당 장지창	국가혁명배당 금당 전혁	무소속 최명희	무소속 권성동	계		
옥천동	3,700	2,515	825	278	18	12	184	1,180	2,497	18	1,185
교1동	20,487	13,868	5,847	1,296	144	52	1,052	5,376	13,767	101	6,619
교2동	7,105	4,805	1,730	508	36	21	423	2,056	4,774	31	2,300
포남1동	8,913	5,708	1,969	625	34	24	440	2,554	5,646	62	3,205
포남2동	11,453	7,385	2,695	732	59	34	580	3,203	7,303	82	4,068
초당동	4,286	3,043	1,293	329	25	11	245	1,117	3,020	23	1,243
송정동	7,010	4,825	1,993	531	42	15	324	1,876	4,781	44	2,185
내곡동	12,860	8,102	3,496	777	78	37	657	2,997	8,042	60	4,758
강남동	15,193	9,611	3,351	1,108	72	49	710	4,209	9,499	112	5,582
성덕동	21,615	13,477	5,954	1,180	140	73	1,013	4,990	13,350	127	8,138
경포동	5,886	3,682	1,429	358	25	27	265	1,553	3,657	25	2,204
잘못 투입· 구분된 투표지	0	2	1	0	0	0	0	1	2	0	-2

4. 국민운동 단체운영

가. 새마을지도자 관리

우리시 새마을조직은 시지회와 21개 읍면동 협의회 및 부녀회를 비롯하여 새마을문고시지부로 구성되어 있으며, 3,300여명의 회원들이 새마을 사업의 발굴 및 계획수립을 통하여 지역발전과 이웃의 복리증진을 위한 각종사업을 추진하고 있다.

우리시 지회의 기본방향으로는 근면자조협동의 새마을정신을 바탕으로 새마을운동을 통한 지역발전과 주민의 복리증진에 기여하고자 지역활성화 및 환경가꾸기 사업, 시민의식 개혁을 위한 사업, 이웃사랑을 위한 활동 등 전회원이 일심동체가 되어 노력하고 있다.

새마을운동 조직을 지원·육성하기 위하여 시에서는 매년 지원해주고 있으며 숨은 자원 모으기, 기초 생활 질서 10대과제 실천운동, 강릉시민 나눔장터, 경로잔치 및 효도관광, 이웃사랑 김장나누기 운동 등 시민들과 함께하는 지역을 위한 헌신적인 봉사활동을 실천하고 있다.

나. 바르게살기협의회 운동 추진

우리시 바르게살기협의회는 시 협의회와 21개 읍면동 위원회로 구성되어 있으며, 600여명의 회원들이 서로 믿고 사랑하고 봉사하는 조화로운 사회건설을 위하여 진실, 질서, 화합을 바탕으로 자율적이고 능동적인 바르게살기운동을 전개함으로써, 민주시민의식의 함양과 국가 사회 발전에 이바지하고 있다.

이를 실천하기 위하여 『가정이 바로서야 사회가 바로선다』라는 캐치프레이즈로 조화로운 사회 선진 한국도약을 위한 의식 개혁운동, 기본이 바로서고 질서 있는 사회를 만들어가는 생활 문화운동, 밝고 맑고 진실된 사회를 만들어가는 부조리 추방운동을 비롯 국민운동의 선도적 역할을 다하기 위한 특별활동과 나 자신부터 솔선수범하는 바르게살기 운동을 실천해 나가고 있다.

5. 반사회 운영

1976년 5월 주민들의 자율적인 협동조직을 기반으로 주민숙원사업 해결과 생활정보 제공 등을 위해 최초로 만들어진 반사회는 그 동안 이웃끼리 친목을 도모하고 자율적으로 공동 관심사를 찾아 공동협력으로 해결하는 역할로 성장하였으며, 시정홍보 및 주민들의 건의사항과 시정에 대한 다양한 의견 수렴 등을 통한 주민과의 대화 창구로서의 역할을 충실히 수행하여 왔다.

특히, 1995년 민선 자치시대의 출범 이후에는 관 주도의 일관된 반사회의 개최 방법에서 벗어나 지역 여건에 따라 자율적으로 운영되고 있으나, 최근 정보매체의 발달로 일상생활에 필요한 다양한 정보를 언제 어디서나 쉽게 얻을 수 있게 되고 맞벌이 부부 증가와 개인 사생활을 중시하는 사회분위기 변화로 반사회 참여율이 떨어지고 역할이 축소되고 있지만, 급속히 해체되는 지역 공동체 유지의 마지막 보루로서의 순기능도 여전히 하고 있다.

가. 반 운영현황 : 21개 읍면동 2,809반(읍면지역 875반, 동지역 1,934반)

나. 반사회 운영현황 : 1,198반(읍면지역 666반, 동지역 532반)

6. 이통반장 사기양양

행정의 최일선에서 대주민 행정홍보 및 시정발전을 위하여 헌신적으로 노력봉사 하고 있는 이통반장은 총 3,314명(이통장 505명, 반장 2,809명)이며, 사기양양과 능력 개발을 위해 최선을 다하고 있음

가. 이통반장 선진지 견학

- 대 상 : 모범 이통반장
- 근 거 : 강릉시 이통반장의 임무와 실비변상에 관한 조례
- 실 적 : 코로나19로 인하여 2020~2021년 미 실시

나. 이통반장 한마음 대회 개최

- 실 시 : 강원도 이통장 대회 및 강릉시 이통반장 대회(연 1회)
- 내 용 : 이통반장의 사기진작과 자긍심 고취를 위한 기념식 및 어울림 행사

다. 이통반장 상해보험 가입

- 대 상 : 이통반장 전원(이통반장 : 505명, 반장 2,809반)
- 보장내역 : 사망, 후유장애, 입원, 통원, 처방비(단체/실비보장)
※ 단체 및 실손보험

라. 반장 통신비 지원

- 대 상 : 지급기준일(설날, 추석) 재직 중인 반장
- 금 액 : 1인당 연 50천 원
- 지 급 : 연 2회(설날, 추석)
- 실 적 : 2,280명 / 114,000천 원

마. 기타

- 연말 읍면동별 이통반장 대회 개최, 신분증 제작, 업무수첩 제작, 산불진화복 배부

7. 주민자치센터 설치 및 운영

가. 주민자치센터 설치 목적

문화복지여가기능을 통한 주민들의 삶의 질을 향상시켜 주민편의와 복리증진을 도모하고 주민자치기능을 강화하여 지역공동체 형성에 기여하기 위함

나. 주민자치센터 설치 현황

21개 읍면동중 2021년말 현재 19개소(1개읍, 5개면, 13개동)의 주민자치센터를 설치·운영 하였으며, 향후 2개면을 추가하여 총 21개소(1개읍, 7개면 13개동)의 주민자치센터를 설치·운영 하고자 추진하고 있으며, 지역별 특색 있는 프로그램을 운영함으로써 주민들의 참여 활성화를 위해 노력하고 있다.

다. 주민자치(위원)회 구성현황

(2021. 12. 31. 현재)

구 분	계	위원		위원 직업				기타
		남	녀	자영업	주부	회사원	농축 어업	
합계	431	262	169	230	75	35	59	32
주문진읍	24	18	6	15	3		5	1
성산면	24	14	10	9	8	4	3	
왕산면	21	11	10			1	20	
구정면	25	14	11	10	3	1	9	2
사천면	24	17	7	8	3	3	4	6
연곡면	25	16	9	8	7		10	
홍제동	15	7	8	9	3	3		
중앙동	28	17	11	19	3	5		1
옥천동	22	14	8	18	3		1	
교1동	22	13	9	8	6			8
교2동	16	8	8	8	4	1		3
포남1동	25	19	6	21		1		3
포남2동	18	10	8	11	4	1	2	
초당동	25	14	11	8	9	3	2	3
송정동	25	14	11	16	2	3	1	3
내곡동	24	11	13	16	8			
강남동	25	13	12	15	5	3	2	
성덕동	25	19	6	16	3	6		
경포동	18	13	5	15	1			1

라. 주민자치센터 운영

지역사회의 자발적 주민조직들이 중심이 되어 개개인의 자율적이고 책임감 있는 삶이 추구될 수 있는 좋은 사회를 이룩하기 위해서는 무엇보다도 주민들의 참여와 봉사가 그 원동력이 되어야 한다. 이에 주민자치센터는 주민들의 적극적인 참여로 운영되어야 하며 이를 효과적인 원활한 운영을 위하여 주민들의 대표로 구성되는 주민자치센터운영위원회를 구성하여 운영하게 된다.

마. 주민자치(위원)회 역할

주민자치(위원)회는 주민자치센터를 운영하는데 있어 중심적인 역할을 수행하는 주민 대표

성격을 갖추고 있는 주민자치조직으로서 주민참여의 활성화, 주민 의견 수렴 및 자문 역할 등을 수행한다. 이와 같은 주민자치위원회는 읍면사무소, 동주민센터 별로 설치 운영되며, 관할 구역 내의 각계각층의 주민대표로 구성하고, 위원장은 운영상의 자율성 확보하기 위하여 위원들이 선출하게 되며, 주민을 대표하는 주민자치위원회 위원들은 무보수 명예직으로서, 주민자치센터 운영에 있어 주민들을 위한 봉사자로서의 역할을 충실히 해야 할 것이다.

바. 주민자치센터 이용인원 및 프로그램 운영 현황

코로나19 거리두리 방역지침에 따라 주민자치센터 프로그램이 원활히 운영되지 않았음

8. 강릉시 민원콜센터 운영

가. 운영목적

민원인과 담당자 간 정확한 전화 연결로 반복적인 전화 돌림 현상을 방지하여 시민들의 불편을 해소하고 단순·반복적인 민원 상담·응대를 통해 현업부서 직원의 업무 부담을 경감하여 행정서비스의 품질을 향상시키고 있다.

나. 연혁

2012. 07. 17.	자체 계획 수립, 벤치마킹 (강원도청 외 8개시)
2013. 06. 12.	강릉시 민원콜센터 설치 및 운영 조례 제정, 사업계획 의회 보고
2014. 8. 1.~10. 31.	환경구축 및 프로그램 개발 (S/W 구축 : 넥스프론)
2014. 11. 04.	강릉시 민원콜센터 개소 (7명 (센터장1, 상담사6))
2015. 11. 03.	ISO 9001 인증 취득
2016. 11. 03.	ISO 9001 인증 적합 (1차)
2017. 11. 03.	ISO 9001 인증 적합 (2차)
2017. 12. 31.	행복도우미 강릉시 민원콜센터 상담사례집 발간
2018. 09. 06.	ISO 9001:2015 인증 취득 (전환심사완료)
2019. 10. 24.	ISO 9001:2015 1차 사후심사 완료 (인증유지)
2020. 10. 27.	ISO 9001:2015 2차 사후심사 완료 (인증유지)
2021. 10. 27.	ISO 9001:2015 갱신심사 완료 (적합 인증유지)

다. 운영현황

1) 일반현황

전화번호	033) 660-2018
상담시간	08:30 ~ 18:30 (토, 일, 공휴일 제외)
운영방법	(주)Ktcs 위탁운영 (시스템 : 임대)
상담범위	- 시정 전반에 대한 단순·반복적인 민원사항, 축제, 행사 등 상담 - 생활 민원사항 접수 및 처리결과 상담 - 2차 상담을 위한 정확한 담당자 연결 및 처리결과 피드백
상 담 원	7명 (센터장 1명, 상담원 6명)
조직도	<pre> graph TD A[센터장 박민지] --> B[CS 리더 최현숙] B --> C[상담원 이선희] B --> D[상담원 한춘희] B --> E[상담원 정민숙] C --> F[상담원 정선희] E --> G[상담원 김하린] </pre>

라. 운영성과

분야	기간	실적
* 여름해변기간 주말 근무 실시	'20. 07. 18. ~ 08. 09.	상담사 일평균 58건
* 고객만족도 조사	'20. 12.	콜센터 자체 조사(92점) 외부용역(95.6점)
	'21. 12.	콜센터 자체 조사(91점) 외부용역(93.4점)
* 상담 DB자체 발굴 및 업데이트	'20. 12.	2,203건 (78건 증가)
	'21. 12.	2,337건 (134건 증가)
* 감사관 청렴솔함콜	'20. 01. ~ 06.	3,502건
	'21. 03. ~ 06.	1,473건

마. 민원콜센터 상담처리 현황

1) 상담현황

구 분	계 (a+b)	인 바 운 드					아 웃 바운드 (b)
		인 입 호	응 답 호			포기호	
			계(a)	자체처리	담당자 이 관		
2020	165,694	188,314	157,870	93,157 (59%)	64,713 (41%)	30,444	7,824
2021	205,377	222,408	197,765	139,412 (71%)	58,353 (29%)	24,643	7,612
‘20~‘21	371,071	410,722	355,635	232,569	123,066	55,087	15,436

2) 시간대별 콜 평균

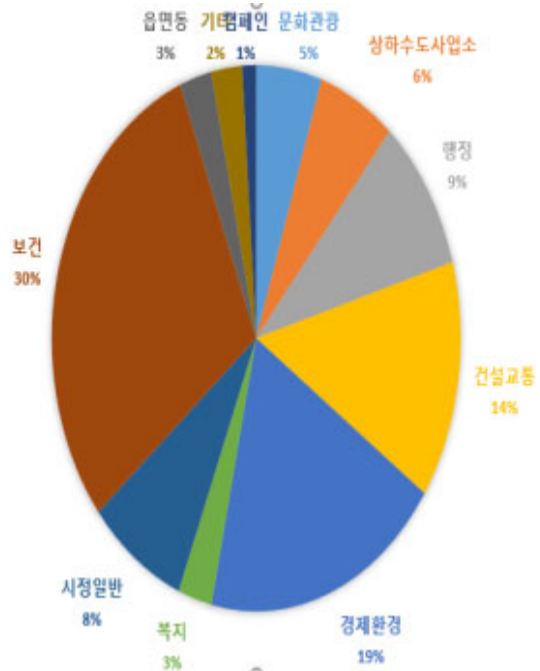
구분	계 (평균)	8시	9시	10시	11시	12시	13시	14시	15시	16시	17시	18시
2020	660	24	87	90	70	47	81	76	74	69	40	2
2021	825	20	115	113	92	55	93	97	92	87	56	5
'20~'21	1,485	44	202	203	162	102	174	173	166	156	96	7
비율(%)	100%	3.0	13.6	13.6	10.9	6.9	11.7	11.6	11.2	10.5	6.5	0.5

3) 시간대별 콜 백 현황

구분	계(건)	8시	9시	10시	11시	12시	13시	14시	15시	16시	17시	18시
2020	730	21	162	70	96	24	108	70	79	70	24	6
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
'20~'21	730	21	162	70	96	24	108	70	79	70	24	6
비율(%)	100%	2.9	22.2	9.6	13.2	3.3	14.8	9.6	10.8	9.6	3.3	0.8

4) 유형별 응대현황

분야	합계	백분율(%)
	371,071	100
보건	110,905	29.9
경제환경	70,203	18.9
건설교통	52,328	14.1
행정	34,090	9.2
시정일반	29,100	7.8
상하수도사업소	22,739	6.1
문화관광	19,236	5.2
복지	9,940	2.7
읍면동	9,411	2.5
기타	9,024	2.4
캠페인	4,095	1.1



5) 상담사 개인 평가

구분/ 평균	통화콜수 /1h기준	통화시간 (1일)	응대율 (%)	자체상담 (%)	상담품질 (점)	업무지식 (점)	칭찬 (건)
2020	15.5	3:02:14	83.8	59	96.2	96.9	22
2021	18.8	3:31:15	89.8	71	97.9	99.5	2
'20~'21	17.2	3:16:15	86.8	65	97.1	98.2	12

- ※ 통화콜수: 상담사 1인, 1시간평균 통화건수
- ※ 통화시간: 상담사 1인, 1일 평균 통화시간
- ※ 응대율: 인입된 콜 중, 실제 통화 완료한 콜의 비율
- ※ 자체상담: 콜센터에서 상담 완료 하는 콜의 비율
- ※ 상담품질: 상담콜 항목별 모니터링 평가 점수
- ※ 업무지식: 시정 주요 문의사항 평가 점수
- ※ 칭찬: 민원인이 상담사나 콜센터를 칭찬한 건수

6) 월별응대실적

구 분	월별 처리(건)	1일 평균처리(건)	상담사 1인 1일 평균처리(건)	평균 응대율 (%)
총 계	371,071	744.6	137	86.8
‘20. 1	12,108	605	114	97.1
‘20. 2	11,035	552	99	97.4
‘20. 3	14,629	665	128	81.9
‘20. 4	16,468	823	165	61.1
‘20. 5	18,016	901	177	58.4
‘20. 6	14,124	642	119	94.2
‘20. 7	13,697	596	105	97.5
‘20. 8	11,780	589	113	98.0
‘20. 9	13,701	652	117	96.6
‘20. 10	11,801	621	113	96.5
‘20. 11	11,177	532	93	98.6
‘20. 12	17,158	780	142	91.0
‘21. 1	17,796	890	153	77.5
‘21. 2	14,015	779	134	93.5
‘21. 3	14,934	679	126	95.0
‘21. 4	15,782	717	128	95.5
‘21. 5	16,600	874	159	85.3
‘21. 6	16,982	772	138	90.6
‘21. 7	20,726	942	174	79.3
‘21. 8	20,318	968	190	87.8
‘21. 9	17,720	933	173	91.4
‘21. 10	14,445	760	133	95.9
‘21. 11	15,826	719	128	94.5
‘21. 12	20,233	880	166	91.4

9. 창의적 인재양성 및 능동적 학습구축

학습역량이 개인과 조직의 경쟁력을 좌우하므로 공직자 의식개혁과 행정수행능력 향상을 위하여 강원도인재개발원을 비롯한 전문 교육훈련기관에 위탁교육 지원하고 있다.

2018년 11월부터는 행정지원과 인재양성담당을 신설하여 「시민에게 봉사하고 창의성과 직무 전문성을 갖춘 인재양성」을 목표로 직무전문성 향상, 감성과 소통의 열린 조직문화 형성, 시민 행복 및 교육가치 실현을 중점과제로 직장 교육훈련을 운영하였다.

가. 직장 교육훈련 운영

연도별	교육과정	직무전문	감성소통	고객만족CS	명사특강	기 타
총 계	28	14	6	3	5	0
2020	11 (3,124명)	6 (1,106명)	3 (75명)	1 (1,260명)	1 (683명)	
2021	17 (7,127명)	8 (1,873명)	3 (1,479명)	2 (1,705명)	4 (2,070명)	

나. 전문기관 위탁교육훈련 지원

1) 직급별 현황

구 분	연도별	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기 타
계		474	3	75	83	62	47	202	2
기본교육	2020	149		36				113	
	2021	82		16				66	
장기교육	2020	9		1	7	1			
	2021	7		1	5	1			
직무전문	2020	121	1	16	35	37	22	10	
	2021	106	2	5	36	23	25	13	2

2) 교육훈련기관별 현황

기 관 별	연도별	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
총 계		678	1	158	115	99	78	202	25
강원도인재개발원	2020	156		3	15	11	9	114	4
	2021	182		66	14	5	17	70	10
지방자치인재개발원	2020	37		35	1			1	
	2021	23		18	1	2			2
농식품공무원교육원	2020	5		1	2	1	1		
	2021	2			1	1			
한국보건복지인력개발원	2020	12			2	4	6		
	2021	29			5	14	8	1	1
국가민방위재난안전교육원	2020	12		1	3	5	3		
	2021	29		5	6	12	3	3	
국토교통인재개발원	2020	1			1				
	2021	2					1	1	
한국여성수련원	2020	24		2	9	11	2		
	2021	29		3	22	2	2		
기 타	2020	51		15	13	8	5	4	6
	2021	84	1	9	20	23	21	8	2

제3절 재난안전

◎ 비전 및 역점시책

○ 비전(Vision)

선진적 재난관리로 「안전하고 행복한 도시」구현

- 대형화·다양화되고 있는 재난환경 변화에 대응할 체계적이고 효율적인 재난관리 기능 강화
- 각종 재난발생 시, 현장중심의 상황관리 강화로 근원적인 피해 경감과 시민중심의 복구 지원체계 확립

○ 역점시책

- 예방중심의 재난·안전대책 추진
 - 철저한 사전대비와 신속한 대응 체계 구축
 - 재난예방사업 확대로 시민의 생활 안전을 확보
- 현장 밀착형 재난관리기반 강화
 - 선진 재난안전 서비스 기반 강화
 - 시민의 자율참여를 통한 안전사회 구현에 행정력 집중
- 환경변화·대응 능동적 재난관리
 - 기후변화 등에 대응한 방재 패러다임 전환
 - 친환경 재해복구와 적극적인 피해 주민 보호

1. 재난 및 안전관리

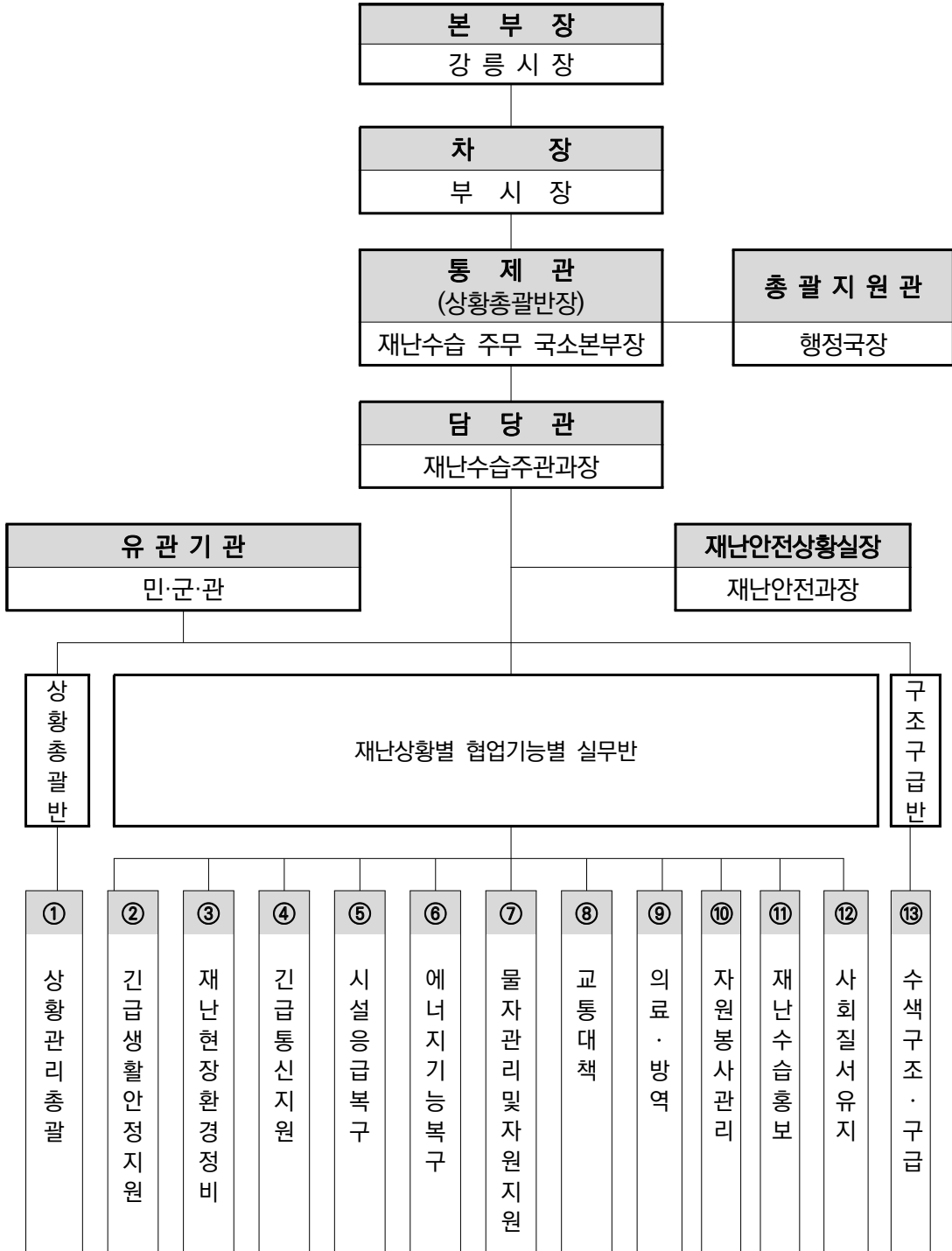
가. 재난안전상황실 운영

1) 24시간 재난상황 관리체제유지

청사 12층에 선진시스템으로 구축한 재난안전상황실을 운영하고 있으며, 강릉시 재난안전상황실 운영규정에 의거, 주·야간 근무인원 각각 2명씩 편성(반장 1명, 반원 1명) 및 교대근무를 통한 24시간 공백 없는 상황관리 체제를 확립하고 있음

2) 강릉시 재난안전대책본부

<조직 및 운영>



〔 자연재난단계별 실무반 근무편성(기준) 및 근무 〕

- 가동기준 : 예비특보부터 상황판단회의 실시 (강릉시재난안전대책본부 운영조례 제8조)
상황판단회의 결과에 따라 재대본 구성이 필요하다고 판단 시

2. 실무반 편성

단계별 구 분		준비단계		비상단계		
		상시대비단계 (준비단계)	사전대비단계 (관심단계)	비상Ⅰ 단계 (주의단계)	비상Ⅱ 단계 (경계단계)	비상Ⅲ 단계 (심각단계)
상 황		·지속적인 상황관리 필요시	·예비특보	·태풍·호우·대설 기상주의보 발표시	·태풍·호우·대설 기상 경보 또는 국지적인 피해 발생시	·광역적인 피해 발생시
근 무 조 편 성	총 괄 지 휘	·담당관 (재난안전과장)	·담당관 (재난안전과장)	·담당관 (재난안전과장)	·통제관 (행정국장)	차 장 (부시장)
	직 원	·재난관련부서	·재난관련부서	·재난안전대책본부 실무반 편성에 의함	·재난안전대책본부 실무반 편성에 의함	·재난안전대책본부 실무반 편성에 의함
	근 무 인 원	2명+α	3명+α	6명+α	11명+α+β(선정)	18명+α+β(선정)
근무위치		·종합상황실	·종합상황실	·종합상황실 및 소속과 사무실	·종합상황실 및 소속과 사무실	·종합상황실 및 소속과 사무실
지역재난관 리책임기관 (β)		-	-	-	·강릉경찰서 ·강릉소방서 ·한국철도공사 강릉지사 ·강원도강릉교육지원청 ·동해해양경찰서 ·속초해양경찰서 ·강릉국토관리사무소 ·한국도로공사 강릉지사 ·한국전기안전공사 강원동부지사 ·한국가스안전공사 강원영동지사 ·한국농어촌공사 강릉지사 ·대한적십자사 강원도지부 ·한국산업안전보건공단 강원동부지사 ·한국전력공사 강릉지사 ·KT 강릉지사	

〔 사회재난 단계별 실무반 편성 기준 및 근무 〕

1. 가동기준 : 가. 재난분야 위기관리매뉴얼(표준)상 위험수준이 경계 또는 심각단계에 이른 경우
 나. 중앙사고수습본부 또는 중앙대책본부가 운영되는 경우
 다. 상황판단회의 결과 강릉시대책본부 차원의 대응이 필요한 경우

2. 실무반 편성

통 제 관 (재난수습 주관 실국본부장)	○ 본부장, 차장 보좌 및 상황업무 총괄
담 당 관 (재난수습 주관과장)	○ 본부장, 차장, 통제관 보좌 및 대책본부 종합상황실 운영 실무 총괄

실무반 편성

근무인원	총 $10+\alpha+\beta$ 명	
재난상황 총괄반 ($10+\alpha$ 명)	반 장(1)	담 당 관 (필요시 해당 재난관리 부서의 장)
	상황관리총괄팀 ($3+\alpha$)	- 사회재난 총괄부서(1), 재난수습 주관부서(2)
	수습상황파악팀 ($6+\alpha$)	- 사회재난 총괄부서(2), 재난수습 주관부서 등(4)
긴급생활 안정지원 등 12개 협업기능(α)		- 사회재난 유형별 주관부서가 12개 협업기능 관련 부서로 구성(α)
지역재난관리 책임기관(β)		- 지역재난관리 책임기관
현장지원반(γ)		- 해당 재난관리 부서소속 직원(γ)

3) 재난 예·경보발령 및 유관기관 협조체제 구축

가) 신속 정확한 예·경보 발령

- 자동음성통보시스템·재난통합발령시스템·재해문자전광판 등 재난 예·경보 시스템을 활용하여 재난 예·경보 발령 (장비운영 ⇒ 시, 운영확인 ⇒ 시·도)
 - 재난취약지역은 가두 방송·재난통합발령시스템 등을 활용하여 실시간으로 재난 정보 전달
 - 기상특보 단계별로 특성화된 내용을 마련하여 반복적으로 예·경보 발령
- CBS운영시스템을 활용하여 재난문자 서비스를 신속하게 발령
 - ※ 강릉시 및 강원도 재난안전대책본부 CBS 운영시스템 활용

나) 유관기관과 정보공유 및 재난 공동대처

- 지역 소재 군부대·민간협회·자원봉사단체 및 시 재난안전대책본부와 재난 정보·보유 자원을 공유하고 재난 상황에 공동대처
- 침수 등으로 긴급 대피한 이재민은 적십자사·재해구호협회·자원봉사단체 등과 협조하여 구호물품 지급 등 구호 실시
- 시설물 피해 발생 시, 군부대·건설기계협회 강릉지회·재해쓰레기 처리 업체 등에서 전문인력·응급복구 장비 등을 지원받아 신속하게 응급복구 실시 및 2차 피해 방지
 - ※ 건설기계협회·재해쓰레기 처리업체, 군부대 협약 적극 활용

나. 재난·재해 현황

○ 재난사고

(단위 : 건, 명, 천 원)

연도	화재·폭발		산불		도로교통		환경오염		해난사고		기타사고	
	건	인원	건	ha	건	인원	건	인원	건	인원	건	인원
2020	213	11	4	0.39	848	1,239	-	-	238	37	3,120	266
2021	255	8	5	1,415	631	932	-	-	332	1	3,701	261

연도	인명피해				재산피해	비고
	계	사망	실종	부상		
2020	1,287	18	-	1,269	13,874,644	
2021	941	17	1	923	11,231,413	

○ 재해발생

(단위 : 명, ha, 천 원)

연도	사망	이재민	침수 면적	피 해 내 역				
				건물	선박	농경지	공공시설	기타
2020	-	114	14.24	58,300	-	330,433	8,139,031	36,076
2021	-	4	2.4	72,000	-	-	94,763	494,669

다. 시민과 함께하는 안전문화

1) 재난안전교육 및 안전체험행사 실시

가) 추진배경 : 재난안전에 취약한 어린이·노약자 등 사회적 약자를 대상으로 재난안전의식 고취 및 재난유형별 안전사고 예방을 위한 재난안전교육 실시

나) 추진실적

- 교육대상 : 초등학교, 유치원, 어린이집, 지역아동센터, 경로당 등
- 교육내용 : 재난안전교육, 어린이 안전체험행사(신설)
- 교육실적

(단위 : 횟수 / 인원)

구분	2020		2021	
	교육횟수	교육인원	교육횟수	교육인원
재난안전교육	986	17,761	1,170	17,981
안전체험행사	0	0	0	0

다) 평가분석 : 코로나-19로 인한 행사 제약으로 안전체험행사는 없었으나, 안전취약계층에 대한 안전교육은 꾸준히 실시하여 안전의식 고취

라) 향후계획 : 민간단체의 체계적 교육으로 자리매김토록 상시적인 안전교육 지원 체계 구축

2) 재난취약가구 「안전복지서비스」 추진

가) 추진배경 : 생계유지 문제로 생활안전에 소홀한 국민기초생활수급자 등 재난취약가구의 노후·불량 생활시설(소방·전기·가스·보일러)에 대한 생활안전 도모

나) 추진실적

- 재난취약가구 안전점검 및 정비사업 추진
- 사업예산 및 사업량

(단위 : 천 원 / 가구)

구분	2020	2021
사업예산	63,000	43,000
사업량	722	504

다) 평가분석 : 재난안전취약가구 주거지에 대한 노후시설물을 교체 및 보수함으로 재난발생 사전예방

라) 향후계획 : 매년 안전점검 및 보수·정비사업을 통한 재난취약 계층의 최저 안전생활 보장

3) 안전점검의 날 캠페인 추진

가) 추진배경 : 재난 및 안전관리기본법 제66조의7(국민안전의 날 등)에 따라 안전문화운동 확산을 위한 안전캠페인 활동

나) 추진실적

- 참여대상 : 강릉시, 강릉소방서, 산업안전공단, 전기안전공사 등
- 홍보내용 : 각종 안전사고예방 및 대처방법 홍보

(단위 : 횟수 / 명)

구 분	2020	2021
캠페인 횟수	9	7
참여인원	450여 명	350여 명

다) 평가분석 : 계절별 재난사고 발생 위험분야 테마를 선정하고 홍보 활동을 실시하여, 시민들의 안전사고 예방 및 대응 의식 강화

라) 향후계획 : 매월 안전점검 캠페인 활동을 실시하여 시민들의 안전의식 함양

4) 승강기 안전 활동 추진

가) 추진배경 : 재난 및 안전관리기본법 제25조의2에 따른 승강기 사고대응 합동훈련 및 불법운행 승강기 점검

나) 추진실적

- 참여대상 : 강릉시, 한국승강기안전공단, 소방서 등
- 추진내용 : 엘리베이터 내 간힘 사고대응 훈련, 검사 불합격 승강기 불법운행 등 불시점검

(단위 : 백만 원 / 횟수)

구 분	2020	2021
불법운행 승강기 점검	9	-

다) 평가분석 : 승강기 사고대응 훈련을 통해 승강기 사고 시 신속한 상황전파 및 유관기관 긴급대응체계 숙달과 불법운행 승강기 점검을 통한 시민들의 안전한 승강기 이용 도모

라) 향후계획 : 재난 및 안전관리 기본법 개정을 통해 승강기 간힘 사고 훈련 의무화 추진과 지속적인 불법운행 승강기 점검 실시

라. 안심하고 살 수 있는 재난관리기반 구축

1) 인명피해 최소화 대책 추진

가) 추진방향

- E-30계획을 재난유형별 맞춤형 대피계획으로 재정립
- 지진해일 위험지역은 E-30계획으로 지속 관리하고 기타 위험지역(호우·침수·산사태·붕괴 등)은 P-EP로 전환 관리
- P-EP 내에 돌발성 피해 우려지역 포함·관리

나) 추진내용

- 인명피해 위험지역 정기조사
- 인명피해 우려지역 대책수립 및 홍보
- 재난 예·경보 전달체계 개선

2) 강릉시 자율방재단 운영

가) 구성

- 구 성 : 단장 1인, 부단장 1인, 간사 1인, 단원
- 인원현황

구분	방재단 구성(명)								
	시군구 단수	인원수 (계)	상 황 총괄반	현 장 예찰반	응 급 복구반	장 비 지원반	재 난 구호반	홍보반	기타
강릉시	1	268	45	43	52	33	57	19	19

나) 주요임무

- 재난 우려지역 사전예찰 및 신고·정비
- 재난관련 교육·훈련 프로그램 개발 및 실시
- 주민대피·구조 및 연락체계 유지 차량 통제 등
- ※ 재난의 예방·대비·대응·복구 등 재난관련 전 분야 참여

3) 재난관리대상 시설물 안전관리대책

가) 특정관리시설 현황

(2021년 기준)

시설유형	관리대상 시설	중점 관리대상 시설				재난위험시설		
		소계	A	B	C	소계	D	E
계	851	844	311	447	86	7	4	3
시 설 물	209	205	68	109	28	4	4	0
건 축 물	642	639	243	338	58	3	0	3

나) 시특법 시설물 현황

(2021년 기준)

구분	시특법 대상 시설물				재난위험시설		
	소계	1종	2종	3종	소계	D	E
개소수	397	11	154	233	2	1	1

다) 안전점검 실시

- 명절(설·추석) 대비 다중이용시설 안전점검
- 해빙기 안전점검 : 매년 2월 중순 ~ 3월 말
- 시특법대상시설 안전점검 등 실시 : 관련법령에 따른 의무주기 실시
- 시기별 재난취약시설 안전점검(정기 및 수시 실시)
- 재난취약가구 분야별(소방·가스·전기·보일러) 안전점검 실시

라) 효과 : 재난취약시설에 대한 체계적인 안전관리로 위험요소 제거 및 예방

4) 재해위험지구 사전 정비

□ 사업량 : 13개 지구

- 뒷불지구 : 파제벽 L=500m, 호안보강 L=50m, 월파방지공 1식
- 노암지구 : 배수관사업 L=380m, 도로포장 A=29a
- 교항지구 : 파제벽 L=900m
- 남산지구 : 건물철거 10동, 옹벽 L=50m,
배수로 정비 L=332m, 산마루측구 68m
- 주문지구 : 비탈면 보호 및 옹벽설치 L=680m
- 성남지구 : 배수로 L=1,100m (BTL 사업과 병행 추진)
- 우암지구 : 소파제 L=575m
- 안목지구 : 해안침식방지시설 L=400m
- 강남지구 : 서민밀집지구 사면정비공사 1식
- 주문진지구 : 서민밀집지구 사면정비 및 옹벽설치 1식
- 금진지구 : 배수시설 설치 및 배수로 정비 1식 등
- 향호지구 : 호안정비 L=203m
- 주문7리지구 : 잠제공 L=100m, B=45m

□ 사업기간 : 2008 ~ 2021 (11개년)

□ 총사업비 : 37,829백만 원

가) 2008까지 추진실적

- 뒷불·노암·남산·성남지구 : 사업완료
- 주문지구 : 비탈면 보호 및 옹벽설치 L=480m H=5m
- 교항지구 : 파제벽 설치 L=436m H=3.5~5.0m

나) 2009 추진실적

- 교항지구 : 사업완료
- 파제벽 설치 : L=464m, H=5.0m
- 사업비 : 2,529백만 원

다) 2010 ~ 2011 추진실적

- 주문지구 : 사업완료
- 법면보호 및 석축 : L=200m
- 사업비 : 1,034백만 원

라) 2012 ~ 2013 추진실적

- 우암지구 : 추진 완료(2014년 완료)
- 소파제 : L=575m
- 사업비 : 9,035백만 원

마) 2014 ~ 2015 추진실적

- 안목지구 : 추진 완료(2016년 완료)
- 해안침식 방지 시설 : L=403m
- 사업비 : 2,045백만 원
- 서민밀집지구 : 추진 중(2016년 완료)
- 서민밀집지구 정비공사 : 2개소(강남동, 주문진 일원)
- 사업비 : 512백만 원

바) 2016 ~ 2017 추진실적

- 금진지구 : 추진 완료(2018년 완료)
- 침수우려지역 우수관로 설치 및 정비 : L=3.5km
- 사업비 : 3,500백만 원

사) 2018 ~ 2019 추진실적

- 향호지구 : 추진 (2021년 완료)
- 호안정비 : L=203m
- 사업비 : 2,500백만 원
- 주문7리지구 : 추진(2021년 완료)
- 잠제공 : L=100m, B=45m
- 사업비 : 6,000백만 원

아) 2020 ~ 2021 추진실적

- 내곡지구 : 추진 완료 (2021년)
- 옹벽(L=97.5m, H=3m), 콘크리트 포장(L=307m) 등
- 사업비 : 5,036백만 원
- 뒷불지구 : 추진 중 (2023년 완료 예정)
- 월파방지공 1식, 호안보강 1식
- 사업비 : 5,638백만 원

5) 지진해일 대피지도 및 안내표지판 설치

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 대상지역 : 강릉시 지진해일대피지구 13개 지구
- 사업량 : 해일재해지도 및 안내표지판 설치 및 정비 13개 지구

가) 2008까지 추진실적

- 해일재해지도 작성 : 13개 지구
- 대피안내표지판 설치 : 6개소

나) 2009 추진실적

- 대피안내표지판 설치 : 11개소
- 사업비 : 170백만 원

다) 2010 ~ 2011 추진실적

- 대피안내표지판 정비 : 19개소
- 사업비 : 75백만 원

라) 2012 ~ 2013 추진실적

- 대피로 표지판 정비 : 140개소
- 사업비 : 70백만 원

마) 2014 ~ 2015 추진실적

- 지진해일 대피지도 작성 : 13개 지구
- 대피로 표지판 정비 : 100여 개소
- 사업비 : 50백만 원

바) 2016 ~ 2017 추진실적

- 지진해일 대피지도 작성 : 13개 지구
- 대피로 표지판 정비 : 50여 개소
- 사업비 : 35백만 원

사) 2018 ~ 2019 추진실적

- 대피로 표지판 정비 : 50개소 및 시트지 교체 24개소
- 사업비 : 40백만 원

아) 2020 ~ 2021 추진실적

- 지진해일대피장소 데크설치 공사: 1개소(사천뒷불)
- 사업비 : 19백만 원
- 지진해일 대피로 조성 및 유도등 설치공사: 1개소(경포현대아파트 앞)
- 사업비 : 41백만 원

6) 재해 예경보 시스템 구축

가) 자동음성통보시스템 운영

- 설치지역 : 마을회관 및 인명피해 우려지역 5개소
- 통보대상 : 재해위험지역 거주 주민 및 관광객
- 운영방법 : 기상특보 전파 및 대피 명령

나) 강릉시 재난통합발령시스템 설치 운영

- 설치지역 : 읍·면 마을회관 및 관내 농·어촌 마을(150개소)
- 통보대상 : 재해위험지역 거주 주민 및 관광객
- 운영방법 : 기상특보 전파 및 대피명령(강원도·강릉시 및 마을 이·통장)

다) 기상관측시설 운영

- 설치내역 : 강우량계(11개소), 수위계측기(2개소)
- 운영방법 : 현장 기상관측자료를 수집함으로써 실시간 강수량을 파악, 방재기상정보 시스템을 통해 재난 대응

라) 재해 문자전광판 운영

- 설치내역 : 재해 문자 전광판(2개소)
- 위 치 : 안목, 남대천 각 1개소
- 운영방법 : 재난재해안내 LED전광판을 설치 재난재해 정보를 신속·정확하게 표출함으로써 방문객 및 시민에게 홍보

마) 재해예방 CCTV 운영

- 설치내역 : 재해예방 CCTV 6개소 운영
- 위 치 : 강릉항 외 5개소
- 운영방법 : 재해예방 CCTV운영으로 재난발생 시 현장 감시 및 신속한 현장대응

바) 지진해일 예·경보시설 구축

- 설치위치 : 주문진항 외 19개소
- 설치내역 : 방송장비+사이렌
- 가청거리 : 1~1.2km
- 운영방법 : 국지전 및 지진해일 상황 발생 시, 신속한 기상특보 전파 및 대피 명령 방송 실시

2. 민방위 시설·장비 확충 및 유지관리

적의 침공이나 재난·재해 등 민방위사태 발생 시 주민의 생명과 재산을 보호하기 위해 대피 시설·급수시설·민방위장비·화생방장비 등을 평소에 확보하여 유사시 즉각 사용할 수 있도록 유지·관리에 철저를 기하고 있다.

가. 보유현황

1) 대피시설

(단위 : 개소/평)

확보		지 정 유 형						소요 기준
		정부지원시설		자치단체시설		공공용지정시설		
개소	면적 (㎡)	개소	면적	개소	면적	개소	면적	
68	294,842	-	-	1	780	67	294,062	3.3㎡당 4인

2) 비상급수시설

(단위 : 개소/톤)

확보		지 정 유 형						소요 기준
		정부지원		민간지정		자치단체		
개소	톤	개소	톤	개소	톤	개소	톤	
11	5,261	7	1,570	3	3,548	1	143	1일1인 25ℓ

3) 장 비

(단위 : 점)

총수량	민방위장비			화생방장비		
	지역대	기술지원대	직장대	지역대	기술지원대	직장대
13,588	1,120	13	96	9,397	317	2,645

나. 유지관리실태

월·분기 등으로 정기점검 정비의 날을 지정하여 유사시 즉각 사용 가능토록 유지·관리하고 있으며, 특히 비상급수시설의 경우 수질검사·저수조 청소 등을 분기별 1회씩 실시하여, 평시에는 맑고 깨끗한 음용수를 제공하고, 장비는 연차적으로 확보계획을 수립하여 소요량 전량 확보에 만전을 기하고 있다.

다. 인력동원 태세 강화

인력자원의 전시동원체계를 확립하기 위하여 인력자원의 정확한 자원조사 및 인력관리 강화에 노력하였고 특히 읍면동에서는 인력자원 일제정비 기간을 설정 운영하여 분기별 1회씩 연 4회 자원 일제 정비를 추진하는 등 인력관리 능력 제고에 전력하였다.

라. 민방공 경보시설

민방공 경보시설은 적의 침공으로부터 주민의 생명과 재산을 보호하기 위한 막중한 기능을 수행하고 있으며, 우리 시에서 관리하는 민방공 경보시설은 20개소에 설치하여 경보체계를 유지하고 있으며, 시민의 안전을 지키기 위해 최선을 다하고 있다.

※ 민방공 경보시설 설치지역 (20개소)

금산2리 마을회관·여성회관·강릉소방서·강릉시청·주문진읍사무소·연곡면사무소·옥계면사무소·성산면사무소·사천면사무소·구정면사무소·강동면사무소·왕산면사무소·교1동주민센터·중앙동주민센터·초당동주민센터·성덕동주민센터·내곡동주민센터·강릉모루도서관·단오타운·유천사거리

마. 지진·해일 대비 경보시설

동남아시아의 지진·해일과 일본 후쿠오카 근해의 지진 등을 계기로 우리나라 지진·해일 대응체계를 갖추기 위하여, 지진·해일 발생 시, 인명피해 발생 우려가 높은 주문진 항구 등, 20개소의 항·포구 해안가 인구밀집지역에 지진·해일 대비 경보 단말을 설치하여, 재난·재해로 인한 주민의 생명과 재산피해를 최소화하고자 노력하고 있다.

《민 방 공 경 보 전 달 체 계 도》



3. 민방위 운영

민방위대는 지역대 특성 및 예상재난 등을 감안하여, 편성의 유연성과 기동성을 중심으로 운영하고 있으며, 각종 재난에 대비한 민방위기술지원대 등 기동조직을 중점 육성하여 정예화를 추진하고 있다.

가. 민방위 조직

민방위기본법 제18조의 규정에 따라 만 20세가 되는 해의 1월 1일부터 40세가 되는 해의 12월 31일까지 대한민국 남자는 의무적으로 민방위대원으로 편성되며, 지원자는 편성된 민방위대원을 제외한 17세 이상의 대한민국 남자와 여자에게 자격이 부여된다.

내 직장, 내 고장은 내가 지킨다는 사명감과 민방위 사태 발생시 사태수습에 능동적으로 대처하기 위하여 54개 직장대와 497개 지역대로 구성되어 있다.

그리고 각종 자격증을 소지한 대원 또는 해당 분야에 종사자 중에서 추천을 받아 민방위기술지원대(1개 대 77명)를 조직 운영하고 있다.

나. 편성현황

(2021. 12. 31. 기준)

계		지역대		직장대		민방위기술지원대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
551	11,460	497	10,020	54	1,440	1	77

제4절 세무행정

1. 지방세정관리

가. 세정관리

지방자치시대의 지방재정수요는 더욱 확대되고 있으나, 재정수요에 부응하기 위한 세수증대는 어느 때보다도 어려운 여건 속에 있고 지역주민은 과거보다도 더욱 많은 행정서비스를 요구하고 있으며 각 지방자치단체에서도 그에 대응하는 지방 재정력을 확충하는데 많은 관심을 보이고 있다. 이와 같은 여건하에서 자주재원인 지방세의 역할은 한층 더 중요해지고 있으나 납세자의 경우 세부담 증가라는 문제가 발생되어 지방세 부과·징수 과정에서 투명하고 합리적인 징수활동을 요구하고 있다.

특히, 우리 시는 코로나19로 인한 장기적인 국내외 경기 침체 등으로 저성장·양극화, 가계부채 리스크 증가로 인한 내수부진 등 지방세수 여건이 점점 악화되어 안정적인 지방세수 확보가 어려운 상황에서도 지방세를 성실히 납부한 성실납세자와 지방재정 확충에 기여한 유공납세자에 대한 우대정책 제도를 시행하여 납세의식 고취를 통한 자주재원 확보에 기여하고 있다.

우리 시는 지방세수 목표 달성 및 지방재정 수요에 능동적으로 대처하기 위하여 세원관리취약분야의 수시 점검, 세원관리부서와 협조체계강화, 체계적인 과세자료 관리, 숨어있는 세원 발굴, 체납자에 대한 행정처분 강화 등을 실시하여 징수율을 높이는 한편 공평하고 합리적인 지방세정 운영으로 차질없는 세수목표액을 달성할 수 있도록 지속적으로 노력하여 안정적 지방세수 확보와 공평과세 구현을 통하여 시민 누구에게나 편리하고 신속한 세정 서비스가 제공될 수 있도록 총력을 다하고 있다.

나. 지방세 부과징수 현황

‘20년 지방세는 총 243,650백만 원을 부과하여 이중 96.2%인 234,385백만 원을 징수하였으며, 이 가운데 도세는 111,057백만 원을 부과 109,172백만 원을 징수하여 98.3%의 징수율을 나타내고, 시세는 132,593백만 원을 부과 94.4%인 125,213백만 원을 징수하여 시세보다는 도세의 징수율이 조금 상회하고 있다.

‘21년도에는 도세 141,174백만 원을 부과 139,660백만 원을 징수하였으며 시세는 152,704백만 원 부과 145,150백만 원을 징수하여 지방세 총 부과액은 293,878백만 원이며 징수액은 284,810백만 원으로 96.9%의 징수율을 나타내고 있다.

《2020년 지방세 세목별 징수액 현황》

(단위 : 백만 원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
총 계		243,650	234,385	1,421	7,844
도 세	소 계	111,057	109,172	361	1,524
	취 득 세	78,534	78,338		196
	등록세면허세	5,342	5,327		15
	지역자원시설세	4,938	4,860		78
	지방교육세	23,224	22,594	1	629
	과 년 도	-981	-1,947	360	606
시 세	소 계	132,593	125,213	1,060	6,320
	주 민 세	3,251	3,245		6
	재 산 세	29,949	29,313	5	631
	자동차세	38,391	36,585		1,806
	담배소비세	17,987	17,987		0
	지방소득세	37,445	36,301	24	1,120
	과 년 도	5,570	1,782	1,031	2,757

《2021년 지방세 세목별 징수액 현황》

(단위 : 백만 원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
총 계		293,878	284,810	1,004	8,064
도	소 계	141,174	139,660	120	1,394
	취 득 세	104,140	103,979		161
	등록세면허세	6,151	6,138		13
	지역자원시설세	5,075	5,010	1	64
	지방교육세	25,379	24,740	1	638
	과 년 도	429	-207	118	518
시	소 계	152,704	145,150	884	6,670
	주 민 세	5,730	5,620		110
	재 산 세	31,196	30,586	3	607
	자동차세	44,962	43,114	3	1,845
	담배소비세	17,797	17,797		0
	지방소득세	47,228	45,782	18	1,428
	과 년 도	5,791	2,251	860	2,680

다. 지방세 세무조사

정기적인 법인 세무조사 실시로 세무신고의 적정성을 검증하고 탈루·은닉 세원을 발굴하여 추징함으로써 세원누수 최소화 및 성실납세를 유도하고, 건전기업육성 활성화를 위하여 성실납세 기업에 대한 세무조사유예 등 탄력적인 조사기법을 운용하여 관련 기업의 부담 최소화하고 있으며 공정하고 투명한 조사대상 선정을 위하여 지방세심의회를 통해 선정된 법인에 대하여 중립적인 세무조사를 실시하고 있다.

《지방세 세목별 조사실적》

(단위 : 백만 원)

연도	계	도 세				시 세			
		소 계	취득세	지방교육세	기타	소계	주민세	재산세	기타
2020	375	351	336	15	-	24	20	4	-
2021	453	433	415	18	-	20	15	5	-

라. 체납액 줄이기 강력추진

체계적인 체납자 관리와 적극적인 체납액 정리 활동으로 매월 독촉장 및 분기별 체납안내문을 발송하고 있으며, 체납 즉시 부동산, 차량, 예금, 보험, 공탁금, 급여, 매출채권 등의 압류를 실시하여 조기에 체납액 징수가 될 수 있도록 하고 있으며, 고액·상습체납자는 명단공개, 출국금지, 관허사업 제한, 가택수색, 공공기록정보 제공을 통하여 행정제재를 강화하여 체납액징수에 최선을 다하고 있다. 그리고 체납액 중 가장 많은 비중을 차지하고 있는 자동차세 징수를 위하여 상·하반기 합동 번호판 영치 및 상설 영치반을 운영하고 있다.

또한 일시적 사업위기나 경제적 어려움으로 인하여 지방세를 체납 중이나, 세금 납부 의지가 있고 재기 가능한 영세기업·서민을 위하여 징수유예, 체납처분유예, 행정제재 유보 등을 함께 추진하고 있다.

앞으로도 성실한 납세환경 조성을 위하여 법과 상식에 부합하는 정당한 체납행정 운영 및 새로운 징수기법의 지속적일 발굴을 추진할 계획이다.

《연도별 지방세 체납액 징수활동 실적》

(단위 : 백만 원)

종류 \ 연도	계		2020년		2021년	
	건수	세액	건수	세액	건수	세액
총 계	17,464	8,666	8,845	3,536	8,619	5,130
부 동 산 압 류	444	2,868	245	794	199	2,074
차 량 압 류	16,674	5,119	8,521	2,266	8,153	2,853
예 금 압 류	57	121	6	21	51	100
공 매 의 퇴	17	389	13	385	4	4
번 호 판 영 치	133	153	60	70	73	83
급 여 압 류	139	16	0	0	139	16

마. 찾아가는 맞춤형 세무행정 추진

1) 납세자 지원시책 추진

서민부담 최소화를 위한 친 서민 지원을 확대하고자 취득세 등 신고납부 세목의 사전안내로 가산세 부담을 해소하고, 소상공인, 소기업, 영세업체, 저소득층 등에 세무조사 면제 및 징수유예, 납기연장 등을 실시하고 있다.

또한, 마을세무사 제도를 시행하여 세무행정으로 인해 어려움을 겪는 납세자를 위해 지방세 상담, 불복청구 상담을 무료로 제공하고 있다. 상담은 이메일, 팩스, 전화를 통하여 비대면 상담도 가능하여 납세자가 편리하게 이용할 수 있다.

2) 지방세 전자납부시스템 확대 시행

종이 고지서 없이 전국 어디서나 지방세를 편리하게 납부할 수 있도록 전자납부시스템을 확대 시행한다.

은행CD/ATM(현금 인출기), 가상계좌시스템, 지방세ARS납부시스템의 확대 실시에 따른 전국 어디에서나 고지서 없이 365일 24시간 지방세 조회 및 납부가 가능하다.

지방세 전자납부시스템의 확대 시행은 납세자에게 편의 제공은 물론 과세기관, 금융기관 모두에게 시간과 비용 절감의 효과가 있어 업무의 효율성을 올리고 있다.

《연도별 납부 시스템별 수납현황》

(단위 : 건 / 백만 원)

종류 \ 연도	2020년(총 수납액)		2021년(총 수납액)	
	건수	세액	건수	세액
총 계	1,134,755	206,064	1,147,155	254,748
가상계좌	397,269	29,503	433,872	34,781
자동이체	14,218	767	14,501	863
전자납부 (cardrotax 신용카드, CD/ATM 신용카드, 인터넷뱅킹, CD/ATM 등)	711,963	174,845	685,184	218,058
ARS시스템 (신용카드, 휴대폰)	11,305	949	13,598	1,046

바. 지방세외수입 징수

지방세외수입은 비교적 중앙 정부의 통제 영역에서 벗어나 지방자치단체의 독자적인 노력 여하에 따라 지속적인 확대 개발이 용이한 잠재 수입원으로 세수증대가 가능한 자주 재원이기에 지방세와 함께 지방자치 행정의 자율성과 재정 기반의 안정성 확보 수단으로 그 중요성이 날로 증대되고 있다.

우리는 ‘20년도에 지방세외수입 총 63,430백만 원을 부과하여 이중 93.5%인 59,281백만 원을 징수하였으며, ‘21년도에는 총 58,146백만 원을 부과하여 93.7%인 54,468백만 원을 징수하였다.

앞으로도 지방세외수입의 확충을 위해서는 체계적인 과세관리와 체납관리를 통하여 누수되는 세원을 막고, 경영마인드를 도입하여 새로운 세원의 발굴 육성을 통해 지방재정의 확충을 이루어 건전 재정의 운영을 도모하겠다.

《 '20년 지방세외수입 세목별 조정 징수 현황》

(단위 : 백만 원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
총 계		63,430	59,281	390	3,759
경상적세외수입	소 계	24,625	24,334	-	291
	재산임대수입	1,245	1,183	-	62
	사용료수입	6,581	6,425	-	156
	수수료수입	8,506	8,434	-	72
	사업수입	612	611	-	1
	징수교부금	3,184	3,184	-	-
	이자수입	4,497	4,497	-	-
임시적세외수입	소 계	38,805	34,947	390	3,468
	재산매각수입	13,549	13,549	-	-
	부담금	1,143	834	-	309
	과징금및과태료등	2,729	1,412	5	1,312
	기타수입	18,596	18,304	-	292
	지난연도수입	2,788	848	385	1,555

《 '21년 지방세외수입 세목별 조정 징수 현황》

(단위 : 백만 원)

구 분		부과액	징수액	불납결손액	미수액
총 계		58,146	54,468	224	3,454
경상적세외수입	소 계	20,684	20,533	-	151
	재산임대수입	1,407	1,356	-	51
	사용료수입	5,458	5,397	-	61
	수수료수입	8,154	8,116	-	38
	사업수입	269	269	-	-
	징수교부금	3,967	3,967	-	-
	이자수입	1,429	1,428	-	1
임시적세외수입	소 계	33,225	31,211	218	1,796
	재산매각수입	4,325	4,325	-	-
	자치단체간부담금	1,607	1,607	-	-
	보조금반환수입	7,981	7,946	-	35
	기타수입	15,743	15,727	-	16
	지난연도수입	3,569	1,606	218	1,745

제5절 재무회계

1. 회계관리

가. 2019회계연도 예산결산 회계별 내역

(단위 : 천 원)

회 계 별		예산현액(가)	지출액(나)	다음연도이월액 (다)	보조금반납금 (라)	집행잔액 (마=가-나-다-라)	
합 계		1,488,582,696	1,099,326,552	296,119,863 (252,000)	19,375,874	73,760,408	
일반 회 계	소계	1,261,401,075	957,036,599	225,378,431 (252,000)	19,354,999	59,631,046	
	일반공공행정	53,809,210	43,366,091	5,095,822	22,996	5,324,301	
	공공질서및안전	23,325,798	13,299,678	6,708,330	112,661	3,205,129	
	교육	16,403,553	16,307,273	0	0	96,280	
	문화및관광	98,454,816	68,336,064	23,258,424	915,974	5,944,352	
	환경보호	122,016,829	65,981,989	43,229,592	8,045,078	4,760,170	
	사회복지	327,563,433	307,177,889	7,207,833	6,359,868	6,817,844	
	보건	20,062,312	17,703,250	519,350	803,053	1,036,659	
	농림해양수산	145,243,931	104,161,592	32,536,305 (252,000)	2,297,852	6,248,182	
	산업·중소기업	23,701,438	18,795,616	3,422,531	284,625	1,198,665	
	수송및교통	71,416,633	41,663,447	19,590,491	101,863	10,060,832	
	국토및지역개발	234,281,792	139,265,264	83,809,753	341,137	10,865,639	
	예비비	186,897	0	0	0	186,897	
	기타	124,934,434	120,978,445	0	69,891	3,886,097	
소계		227,181,621	142,289,952	70,741,432	20,876	3,764,639	
특 별 회 계	기 타 특 별 회 계	계	89,209,915	50,131,698	35,435,785	20,876	3,621,557
		문화및관광	1,000,000	438,721	561,279	0	0
		환경보호	2,841,604	2,841,604	0	0	0
		사회복지	3,017,667	3,013,285	0	2,403	1,979
		산업·중소기업	5,310,722	2,875,350	1,160,332	0	1,275,041
		수송및교통	8,954,680	6,654,919	257,266	17,036	2,025,459
		국토및지역개발	67,486,586	33,853,682	33,456,908	0	175,996
		기타	598,656	454,137	0	1,437	143,082
공 기 업		계	137,971,706	92,158,254	35,305,647	0	10,507,805
		환경보호	118,830,497	75,697,956	35,298,427	0	7,834,114
		산업·중소기업	8,700,000	8,700,000	0	0	0
		국토및지역개발	2,409,186	1,437,899	7,220	0	964,067
		기타	8,032,023	6,322,399	0	0	1,709,624

※ 다음연도 이월액은 자금없는 이월액을 포함, 자금없는 이월액은 ()로 별도 표시

나. 2020회계연도 예산결산 회계별 내역

(단위 : 천 원)

회 계 별		예산현액(가)	지출액(나)	다음연도이월액 (다)	보조금반납금 (라)	집행잔액 (마=가-나-다-라)	
합 계		1,591,220,068	1,324,155,264	163,910,224	12,752,459	90,401,101	
일 반 회 계	소계	1,378,834,140	1,165,065,843	144,871,758	12,691,407	56,205,132	
	일반공공행정	55,032,656	49,116,305	731,524	33,684	5,151,144	
	공공질서및안전	20,812,232	12,937,982	6,644,692	460,989	768,569	
	교육	16,228,091	15,786,276	0	7,879	433,936	
	문화및관광	101,386,020	72,382,857	19,714,371	688,532	8,600,261	
	환경	114,589,788	85,883,123	24,138,419	1,078,548	3,489,698	
	사회복지	401,447,399	381,442,571	5,628,804	5,638,836	8,737,188	
	보건	19,465,021	16,916,485	1,002,456	361,294	1,184,785	
	농림해양수산	130,793,450	101,064,975	22,036,553	2,150,201	5,541,721	
	산업·중소기업 및 에너지	130,998,889	125,744,277	3,418,714	477,550	1,358,349	
	교통및물류	64,864,905	53,614,293	4,402,891	115,438	6,732,283	
	국토및지역개발	191,460,810	125,283,173	57,153,335	1,627,485	7,396,817	
	예비비	2,205,999	0	0	0	2,205,999	
	기타	129,548,880	124,893,526	0	50,971	4,604,383	
특 별 회 계	소계	212,385,928	159,089,420	19,038,465	61,053	34,195,969	
	기 타 특 별 회 계	계	63,280,791	54,261,596	5,281,348	61,053	3,676,794
		문화및관광	561,279	405,541	49,010	0	106,728
		환경	1,817	0	0	0	1,817
		사회복지	3,084,096	3,072,508	0	4,479	7,109
		산업·중소기업 에너지	4,300,179	2,352,800	892,551	0	1,054,829
		교통및물류	10,553,101	7,311,372	780,314	22,180	2,439,235
		국토및지역개발	44,257,397	40,680,423	3,559,473	0	17,500
		기타	522,922	438,952	0	34,394	49,576
	공 기 업	계	149,105,137	104,827,824	13,757,117	0	30,519,175
		환경	125,180,496	97,973,229	13,729,272	0	13,476,974
		산업·중소기업 및에너지	343,000	343,000	0	0	0
		국토및지역개발	15,618,288	550,968	27,845	0	15,039,475
		기타	7,963,353	5,960,626	0	0	2,002,727

다. 2019회계연도 재무회계결산 요약

□ 재정현황

(단위 : 백만 원)

회계연도	자 산(A)	부 채(B)	순자산(A-B)
2019년	5,124,373	133,881	4,990,492
2018년	4,846,434	99,729	4,746,705
증감	277,939	34,152	243,787

○ 자 산(A)

(단위 : 백만 원)

계	유 동 자 산	투 자 자 산	일반유형 자 산	주민편의 시 설	사회기반 시 설	기타비유동 자 산
5,124,373	521,736	19,986	330,865	660,433	3,582,918	8,434

○ 부 채(B)

(단위 : 백만 원)

지방채			복식부기상 부채			
소계	유동부채	장기 차입부채	소계	유동부채	장기 차입부채	기타 비유동부채
0	0	0	133,881	55,080	0	78,801

□ 재정운영 현황

(단위 : 백만 원)

회계 연도	비 용(A)				수 익(B)				재정운영결과 (A-B)
	사업 총원가	관리 운영비	비배분 비용	소계	사업 수익	비배분 수익	일반 수익	소계	
2019년	760,995	130,699	32,156	923,850	455,106	45,904	622,540	1,123,551	(199,701)

○ 비 용(A)

(단위 : 백만 원)

계	인건비	운영비	정부간이전비용	민간등이전비용	기타비용
923,850	158,474	271,661	19,618	377,916	96,180

○ 수 익(B)

(단위 : 백만 원)

계	자체조달수익	정부간이전수익	기 타
1,123,551	236,674	878,045	8,831

라. 2020회계연도 재무회계결산 요약

□ 재정현황

(단위 : 백만 원)

회계연도	자 산(A)	부 채(B)	순자산(A-B)
2020년	5,182,654	116,799	5,065,855
2019년	5,124,373	133,881	4,990,492
증감	58,281	(17,082)	75,363

○ 자 산(A)

(단위 : 백만 원)

계	유 동 자 산	투 자 자 산	일반유형 자 산	주민편의 시 설	사회기반 시 설	기타비유동 자 산
5,182,654	370,591	17,695	333,589	706,427	3,745,771	8,581

○ 부 채(B)

(단위 : 백만 원)

지방채			복식부기상 부채			
소계	유동부채	장기 차입부채	소계	유동부채	장기 차입부채	기타 비유동부채
0	0	0	116,799	45,552	0	71,246

□ 재정운영 현황

(단위 : 백만 원)

회계 연도	비 용(A)				수 익(B)				재정운영결과 (A-B)
	사업 총원가	관리 운영비	비배분 비용	소계	사업 수익	비배분 수익	일반 수익	소계	
2020년	914,273	145,383	32,108	1,091,764	512,305	40,618	560,770	1,113,693	(21,929)

○ 비 용(A)

(단위 : 백만 원)

계	인건비	운영비	정부간이전비용	민간등이전비용	기타비용
1,091,764	161,937	283,366	20,872	555,648	69,941

○ 수 익(B)

(단위 : 백만 원)

계	자체조달수익	정부간이전수익	기 타
1,113,693	244,881	868,019	793

2. 물품관리

가. 재물조사

- 조사방법 : 격년제로 실시 (2년마다 실시)
- 기 간 : 2020. 8. 4. ~ 9. 17.
- 조사대상 : 본청 및 시 산하 기관 보유물품
- 조사결과

(단위 : 천 원)

구 분	활 용 품		불 용 품	
	수 량	금 액	수 량	금 액
계	81,883	102,316,887	428	170,867
본 청	50,573	65,663,990	181	66,514
사 업 소	13,361	25,075,080	69	49,003
읍 면 동	17,949	11,577,817	178	55,350

※ 2022년 재물조사 예정기간 : 2022. 7. ~ 2022. 9.

나. 물품수급관리

<2020 ~ 2021 정수물품 관리현황 >

(단위 : 백만 원)

구분	2020 장비증감실적						2020.12.31. 보유현황
	취 득			처 분			
	계	구매	관리전환 양수기타	계	매각	관리전환 양여기타	
수량	829	115	714	91	15	76	1,832
금액	1,674	1,779	3,453	1,184	810	374	14,118

(단위 : 백만 원)

구분	2021 장비증감실적						2021.12.31. 보유현황
	취 득			처 분			
	계	구매	관리전환 양수기타	계	매각	관리전환 양여기타	
수량	149	146	3	129	12	117	1,979
금액	1,042	1,012	30	1,658	328	1,330	15,160

다. 차량관리

<부서별 차량 및 운전원 배치현황>

(2021.12.31.현재)

부 서 별		현원 (명)	차량 배치 (대)	차 형 별 내 역 수 용							
				승용	승합	화 물			이동 방재	청소	기 타
						소형	중형	대형			
합 계			185	45	30	52	7	6	9	18	18
본 청	소 계		75	17	22	15	2	4	4	6	5
	산림과		4	1		1			1		1(산불진화차)
	도로과	2	3					2			1(제설차)
	교통과	3	21	3	17	1					
	회계과	10	23	11	4	6	1		1		
	복지정책과		2	1		1					
	자원순환과	6	13			1	1	2	2	6	1(제설차)
	환경과		2		1	1					
	녹지과		4			2					2(산불진화차)
	어르신복지과		2			2					
아동보육과		1	1								
사 업 소	소 계		35	5	7	13	1	2	2		5
	농업기술센터	2	15	1	1	8		2	2		1(분무기탑재차)
	보건소	5+1	11	4	2	2					3(의료지원차)
	시립도서관	2	2		2						
	오죽헌 시립박물관		2			1					1(산불진화차)
	상하수도사업소	3	4		2	1	1				
	체육시설사업소		1			1					
의 회	소 계		3	2	1						
	의회	2	3	2	1						
읍 면 동	소 계		72	21		24	4		3	12	8
	주문진읍	2	7	1		1	1			3	1(산불진화차)
	성산면	1	4	1		1				1	1(산불진화차)
	왕산면	1	6	1		1	1			2	1(산불진화차)
	구정면	1	4	1		1				2	
	강동면	1	4	1		1				1	1(산불진화차)
	옥계면	1	5	1		2				1	1(산불진화차)
	사천면	1	5	1		1	1			1	1(산불진화차)
	연곡면	1	6	1		1	1		1	1	1(산불진화차)
	홍제동		2	1		1					
	중앙동		2	1		1					
	옥천동		2	1		1					
	교1동		3	1		2					
	교2동		3	1		2					
	포남1동		2	1		1					
	포남2동		2	1		1					
	초당동		2	1		1					
	송정동		2	1		1					
	내곡동		2	1		1					
	강남동		3	1		1			1		
	성덕동		3	1		1			1		
	경포동		3	1		1					1(산불진화차)

3. 공유재산관리

가. 개요

- 지방자치단체 소유의 공유재산은 행정재산과 일반재산으로 구분하며 행정재산은 다시 공용, 공공용, 기업용, 보존용 재산으로 분류. 행정재산은 지방자치단체가 행정목적으로 사용 중이거나 사용하기로 결정한 날부터 5년이 되는 날까지 사용하기로 결정한 재산이며 일반재산은 행정목적으로 사용하지 않거나 사용할 계획이 없는 행정재산 이외의 모든 재산
- 행정재산은 고유의 행정 목적에 따라 각 재산관리관을 지정하여 관리하고 있고, 행정용도가 없는 일반재산은 일정 요건에 따라 공매 또는 수의의 방법으로 매각하기도 하며 유희부지는 대부계약을 통하여 세외수입증대에 활용
- 이러한 공유재산의 관리를 위한 법적 근거로는 공유재산 및 물품관리법과 강릉시 공유재산관리 조례 등이 기본. 경우에 따라서 지방재정법과 민법 및 행정절차법 등을 준용

나. 공유재산(토지 및 건물) 현황

(2021.12.31.현재)

재산별		구 분	토 지		건 물	
			필 지 수	면 적(㎡)	동 수	면 적(㎡)
시 유 재 산	총계		26,385	52.063	641	442,362
	행 정 재 산	계	24,201	50.197	582	438,235
		공 용 재 산	2,676	6.405	247	263,590
		공공용 재산	19,866	25.633	328	172,499
		기업용 재산	1,450	2.286	7	2,146
		보 존 재 산	209	15.873	0	0
	일 반 재 산		2,184	1.866	59	4,127

다. 공유재산(토지) 취득 현황

현재 또는 미래의 행정수요를 충족시키기 위하여 필요한 토지를 취득하여 각 행적목적 대로 사용할 수 있도록 제공

구분 재산	2019년			2020년			2021년		
	필지수	면적(㎢)	금액(천 원)	필지수	면적(㎢)	금액(천 원)	필지수	면적(㎢)	금액(천 원)
시유토지	749	9.36	83,088,905	828	1.30	81,315,739	624	0.75	66,440,682

라. 공유재산(토지) 처분현황

관련 법규상의 일정요건에 부합하는 건물에 의하여 점유되거나 향후 활용가능성이 없어 상대적으로 보존가치가 적은 소규모 시유토지는 처분

구분 재산	2019년			2020년			2021년		
	필지수	면적(㎢)	금액(천 원)	필지수	면적(㎢)	금액(천 원)	필지수	면적(㎢)	금액(천 원)
시유토지	140	1.88	13,757,418	131	3.30	25,571,783	155	2.27	18,650,984

마. 공유재산 대부 및 사용허가 현황

공유재산 및 물품관리법 등에 의하여 경작용, 주거용 등의 용도로 대부계약을 체결하여 유허 일반재산을 시민이 사용할 수 있도록 시유재산(토지 및 건물)을 제공하며 세외수입 증대 도모

구분 재산	2019년		2020년		2021년	
	건수	금액(천 원)	건수	금액(천 원)	건수	금액(천 원)
시유재산	1,544	614,698	1,604	956,255	1,609	1,028,837

4. 청사관리

가. 청사개요

- 위 치 : 강릉시 강릉대로 33(홍제동)
- 대지면적 : 141,784㎡
- 건축면적 : 9,966.29㎡
- 건축연면적 : 39,285.79㎡
 - 시청사동 - 지하1/지상18층 32,153.82㎡
 - 의 회 동 - 지하1/지상3층 4,086.39㎡
 - 부 속 동 (5개동) 3,045.58㎡
 - 임영대중 종각 65.61㎡
 - 직장어린이집 1동 808.98㎡
 - 식당동 1동 495.6㎡
 - 관용차고 1동 710.65㎡
 - 건설장비차고 1동 760.98㎡
 - 야외화장실 1동 59.60㎡
 - 테니스라카룸 1동 70.00㎡
 - 흡연소 4동 74.16㎡
- 조경면적 : 79,959㎡
- 건물최고높이 : 90.65m (해발 : 142.65m)
- 주차대수 : 983대(장애인24대 포함) ⇒ 본청923(22), 의회60(2)
- 사업기간 : 1998. 4. 2. ~ 2001. 12. 17.
- 사 업 비 : 73,003백만 원 (시비 62,003백만 원, 지방채 11,000백만 원)

나. 청사 추진일정

- 1996. 7. 1. - 시청사 부지확정
- 1996. 11. 22. - 시청사 신축계획 설계공모작품 심사위원회 개최
- 1996. 12. 30. - 교통영향평가
- 1997. 1. 11. - 시청사 신축공사 기본계획 용역
- 1997. 4. 10. - 도시계획시설 결정고시
- 1997. 6. 18. - 문화재지표조사 용역
- 1997. 8. 1. - 시청사 실시설계 용역
- 1998. 4. 2. - 시청사 착공
- 1998. 4. 18. - 시청사 기공식
- 2001. 12. 15. - 시청사 준공
- 2001. 12. 17. - 시청사 개청식

다. 청사현황

1) 청사연혁

- 제1청사 1958년 11월 8일 강릉시 명주동 38-1번지, 37번지에 연면적 3,696㎡의 건물 신축 후 1981년 세무과, 회계과, 통신실 등 연면적 483.99㎡ 증축 1995년 지적서고 및 농협 시금고 186㎡ 증축
- 제2청사 1978년 4월 26일 강릉시 교동 822번지에 연면적 11,784㎡의 건물신축, 시·군 통합으로 1994년 4월 29일 축산과, 도시공원과 연면적 725.76㎡ 조립식 건물 신축
- 신축 청사 1996년 10월 22일 신축설계 현상공모로 한국조형 종합건축사사무소 대표 이영현 설계, 1998년 12월 17일 입찰결과 동부건설이 시공자로 선정되어 2001년 12월 15일 준공 및 2001년 12월 17일 개청식

2) 청사현황

구분	소재지	대지면적(㎡)	건축연면적(㎡)	건축년도
신청사	강릉대로 33(홍제동)	141,784	9,966.29	2001

3) 관사현황

구분	소재지	대지면적(㎡)	건축연면적(㎡)	건축일	사용자
2급	선수촌로 113, 803동 503호 (유천동, LH선수촌8단지아파트)	56,918.6	74.88	2018.12.7.	부단체장
3급	강릉대로359번길 11-8, 가동 306호 (포남동, 강릉5차아파트)	2,628.7	59.8	1988.2.5.	강원도 인사발령자
3급	화부산로141번길 45, 1007호 (교동, 대인맨션)	4,151.0	78.96	1991.2.5.	교환공무원

라. 읍·면·동사 현황(2021년말 기준)

일련 번호	재산의 표시				대지 면적 (㎡)	관 리 주 체	건축 연도
	소 재 지	지 번	구 조	연면적(㎡)			
1	주문진읍 향구로 19	1033외11	철근콘크리트	2,820.75	6,808	주문진읍	2009
2	성산면 구산길 22	186-3	철근콘크리트	878.4	1,968	성산면	1991
3	왕산면 백두대간로 1997	328-3	철근콘크리트	974.5	1,879	왕산면	1988
4	구정면 구정중앙로 237	354외4	철근콘크리트	890.84	1,223	구정면	1992
5	강동면 울곡로 2208	157-1외4	철근콘크리트	1,274.25	3,061	강동면	1986
6	옥계면 현내시장길30	310	철근콘크리트	1,352.67	4,232	옥계면	1985
7	사천면 미노길 67	383외2	철근콘크리트	1,102.5	2,856	사천면	1983
8	연곡면 연주로 35-8	43-2	철근콘크리트	1,196.66	2,421	연곡면	1981
9	강릉시 경강로 1953(홍제동)	95-2외3	철근콘크리트	889.74	1,497	홍제동	1992
10	강릉시 토성로 163(임당동)	37	철근콘크리트	997.28	1,848	중앙동	2012
11	강릉시 경강로 2179(옥천동)	328	철근콘크리트	1,089.99	1,052	옥천동	1971
12	강릉시 하슬라로 173(교동)	1874-3	철근콘크리트	1,480.3	2,934.7	교1동	2002
13	강릉시 울곡로 2974(교동)	723-5	철근콘크리트	999.63	1,918	교2동	2010
14	강릉시 남구길 10번길 25(포남동)	1151-6	철근콘크리트	998.28	2,567.6	포남1동	2020
15	강릉시 하평2길 29(포남동)	1295-2	철근콘크리트	883.85	1,461.6	포남2동	1996
16	강릉시 초당순두부길 99(초당동)	2-2외4	철근콘크리트	804.46	2,269	초당동	1988
17	강릉시 경강로 2451(송정동)	161	철근콘크리트	537.65	3,213	송정동	1994
18	강릉시 범일로 574(내곡동)	329	철근콘크리트	921.14	2,047	내곡동	1997
19	강릉시 남부로 232(노암동)	133외5	철근콘크리트	1,224.96	2,945	강남동	2002
20	강릉시 성덕포남로 115(입암동)	599	철근콘크리트	1,078.45	2,067	성덕동	1997
21	강릉시 운정길 16(난곡동)	88-3	철근콘크리트	812.96	1,983	경포동	1992

제6절 정보통신

1. 스마트정책

가. 정보화교육사업 추진

1) 공무원 정보화교육

전자정부시대에 질 높은 행정서비스 요구에 대응할 수 있는 정보화 역량 강화를 위해 공무원을 대상으로 정보화 교육을 실시하고 있다. 기초 과정부터 엑셀, 한글, 파워포인트, 포토샵, 블로그, 사진 편집 및 동영상 등 다양한 과정을 통한 수준별 교육을 통해 공무원 개개인의 정보화 역량을 강화시켜 행정업무의 효율성을 높이기 위해 노력하고 있다.

2) 시민 정보화교육

4차산업시대에 맞춰 시민들의 정보화마인드를 제고하기 위한 시민정보화교육을 연중 실시하고 있다. 정보화교육 실시를 통해 정보취약계층에 정보접근성 향상 및 정보이용능력 향상의 기회를 제공하여 지역·계층 간 정보격차 해소를 통해 정보화 평등사회를 구현하고자 한다.

정보화교육은 기초부터 활용까지 단계적 수강과 최신 트렌드에 맞춘 교육과정을 통해 정보화에 대한 시민의 욕구를 최대한 충족시키고자 노력하고 있다.

나. 정보화 교육 실시현황

1) 사업내용

(2011년~2022년)

사업명 (전략과제)	사업기간	사 업 내 용
시민 정보화교육	매년	- 기 초 반: 컴퓨터기초, 엑셀, 한글, 문서작성 - 활 용 반: 엑셀, 한글 자격증 취득, 사진편집, 컴퓨터활용 - 기 타: 영상 및 유튜브 제작

2) 추진실적

(단위: 명)

사업명	추진내용									
	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	합계
시민 정보화교육	3,186	8,702	7,407	9,289	3,082	1,095	1,217	110	130	42,969
공무원 정보화교육	107	113	123	86	70	29	89	-	-	1,191

나. 정보보안 및 개인정보보호 활동

나날이 지능화·고도화되는 다양한 사이버 공격에 대비하여 바이러스, 랜섬웨어 차단을 위한 백신 프로그램을 운영하고 있으며 정보유출 방지를 위한 보안USB프로그램, 정기적인 PC 취약점 점검을 통한 안전한 행정업무 운영 환경을 위해 노력하고 있다.

또한 개인정보보호법에 따른 안정성 확보에 필요한 기술적 관리적 및 물리적 보호조치를 실시중이며 개인정보보호 교육, 개인정보 관리실태 점검을 통한 개인정보관리수준을 제고하고 있다.

1) 보안성검토 현황

	2020	2021	비고
강원도	13	11	
자체	26	14	

2) 사이버침해대응센터 처리건수

구분	합계	2017	2018	2019	2020	2021
계	소계	34	47	29	65	83
	258	34	47	29	65	83
웹해킹	소계	28	37	12	47	51
	175	28	37	12	47	51
악성코드(랜섬웨어)	소계	3	5	12	11	16
	47	3	5	12	11	16
비인가접근	소계	3	3	4	6	10
	26	3	3	4	6	10
서비스거부	소계	-	1	-	-	-
	1	-	1	-	-	-
기 타(정보수집 등)	소계	-	1	1	1	6
	9	-	1	1	1	6

3) 개인정보보호 교육

교육대상	2020	2021	비고
공무원	1,401	1,610	
수탁업체	52	181	

2. 스마트사업

정보 사회로 이행되어가는 시대적 상황에서 산업화 과정으로 나타난 지역 간 격차를 해소하고, 모든 시민이 언제 어디서나 보다 쉽게 각종 생활 정보를 이용할 수 있도록 지방의 정보화를 중점 추진함으로써 지역 간 균형발전을 구현하고자 하는 주요 시책이다. 즉 정보화와 지방화의 두 물결이 동시에 도래하는 현 상황에서 지역 주민의 정보화에 대한 능력을 높임으로써 지방의 자율적 역량 신장, 지방 경제의 활성화, 생활 및 문화 수준의 향상을 통하여 지역의 복지사회를 앞당겨 실현하고자 한다.

가. 정보 이용격차 해소를 위한, 무료 와이파이 확대

21세기 정보화시대를 맞이하여 남들보다 빠른 정보의 습득은 경쟁의 필수 요소가 되었다. 이에 발맞추어 노트북, 스마트폰, 웨어러블 기기 등 휴대형 단말기가 대중화됨에 따라 수시로 외부와 통신하면서 정보를 교환할 수 있는 무선 인터넷의 수요가 급증하였다.

그러나 스마트폰의 보급과 인터넷 사용의 수요가 증가할수록 인터넷 품질의 향상과 이에 맞는 데이터 회선료가 높게 책정되면서 서민 가계에 부담을 가중시켰다. 더구나 통신사들은 무료 와이파이 사업을 통한 자사의 서비스 홍보 효과가 미비하다는 이유로 무료 와이파이 사업을 철수하거나 자사 고객만 사용할 수 있도록 제한하였다.

이에 따라 강릉시에서는 누구나 누릴 수 있는 보편적 복지를 통한 시민의 가계 부담 감소 및 고품질의 무선인프라 확대를 통한 정보이용 격차 해소를 위해 강릉시의 관광지, 교통시설 및 주요 인구밀집지역에 무료 와이파이를 확대 구축하였다.

《무료 와이파이 현황》

사 업 명		개소수	구축년도별 (개소)			비고
			'14 ~ '19	'20	'21	
총 괄		349	146	56	18	
무선인터넷 확산기반 조성사업		45	16	23	6	SSID: Public WiFi Free
올림픽 및 관광지 공공무선인터넷 구축사업		36	36			SSID: Gangneung WiFi
자체구축	시내버스	131	129	2		
	BIS정류장	67	67			
	인구밀집지역	31	27		4	
관광거점도시 (중점대상지내 공공와이파이 설치)		39		31	8	

*SSID(Service Set Identifier) : 무선랜 고유 식별자

1) 강릉시 공공무선인터넷 구축사업(강릉시 자체 사업)

2016년 3월 시민을 대상으로 무료 와이파이의 이용 불편과 신규 설치 수요에 대한 설문조사를 실시, 그 결과를 바탕으로 공공무선인터넷 이용 수요가 높은 지역을 선정하고 통신사와 협약을 통해 강릉시 공공와이파이를 설치하기 시작했다. 그 결과 2021년 12월 기준으로 버스 정류장 67개소, 공공시설 및 주요거리 등 31개소에 설치를 완료하고 시내버스에도 131개 와이파이 장비를 제공하여 관광객 및 시민들에게 무료와이파이 서비스를 제공하고 있다.

2021년 12월부터는 강릉시 무료와이파이의 식별자 명칭(SSID)을 간소화하고자 기존 'Smart Gangneung WiFi'에서 'Gangneung WiFi'로 변경했다. 또한 시간이 지남에 따라 노후화된 장비들의 개선을 위하여 2020년까지 설치되어 있던 강릉시 무료 와이파이 256개소의 장비를 교체하고 신속한 유지보수를 위해 강릉시 공공 와이파이들을 관제할 수 있는 NMS와 단일 기기가 장기간 와이파이를 점유하는 것을 막기 위한 캡티브 포털 시스템을 적용했다.

▽[캡티브포털]



*캡티브 포털을 통한 인증 후 18시간 후에 재인증을 해야한다.

2) 무선인터넷 인프라 확대 구축사업

2014~2021년 과학기술정보통신부(전 미래창조과학부) 사업으로 주민센터, 보건소, 전통시장, 복지시설 등과 같은 공공시설 대상으로 무선인터넷 인프라를 확보하는 사업이며, 강릉시는 45개소에 무선인터넷을 설치(SSID : Public WiFi Free) 운영하고 있다.

3) 관광거점도시(중점대상지내 공공와이파이 설치)

2020년부터 시작한 문화체육관광부 사업으로 강릉시에 방문하는 내·외국인 관광객들에게 디지털 편의성을 제공하고자 주요 관광 지구를 중심으로 무선인터넷을 설치하는 사업이다. 기간은

2020년부터 2024년까지 진행할 예정이며 2021년 12월 기준으로는 오죽헌, 경포-안목 해변, 명주 골목 일대에 강릉시 무료와이파이를 2020년에는 31개소, 2021년에는 8개소에 설치를 완료했다.

위와 같은 사업들로 구축된 강릉시 무료와이파이는 관광객 및 시민에게 양질의 디지털 서비스를 제공하는 기반 마련과 데이터 통신 요금 부담을 덜어주어 사용자가 부담 없이 정보를 습득할 수 있는 환경이 만들어져 디지털 정보 격차를 해소할 것으로 전망된다.

나. 선진국형 농어촌 구현, 강릉시 정보화마을 조성

경쟁력 있는 선진국형 농·어촌 구현에 중점을 두고 농·어촌 등 정보소외지역에 인터넷 이용 환경을 구축하여 정보 접근 기회를 높이고, 주민의 실생활 및 지역 경제 활동과 밀접한 정보 콘텐츠를 구축하여 다양한 정보를 제공함으로써 지역 주민의 정보 생활화와 소득증대에 기여하고, 지역 커뮤니티 형성을 촉진하는 등 관련 사업을 통하여 정보 생활을 유도하고, 지역경제 활성화를 통한 국가 균형 발전을 도모하고자 행정안전부와 지방자치단체가 2001년부터 중점 추진 중에 있는 사업이다.

현재 전국에 260여 개 정보화마을이 운영되고 있으며, 우리시에는 2002년 제1차 사천면 모래내한과마을을 조성을 시작으로, 2004년 제3차 주문진읍 복사꽃마을, 2006년 제5차 구정면 학마을, 2007년 제6차 사천면 해살이마을, 2010년 제9차 옥계면 한울타리마을 등 5개 정보화마을이 운영되어 전자상거래, 농촌체험관광 등 농촌의 경쟁력을 높이고 새로운 활력을 불어넣고자 마을 활성화 사업이 지속적으로 추진 중에 있다.

또한 2006년, 2007년, 2008년 정보화마을 운영 평가에서 우수 자치단체로 선정되어 3년 연속 기관 표창을 수상하였으며, 2019년도에는 주문진읍 복사꽃 정보화마을이 우수마을로 선정되었다. 2020년에는 사천면 해살이마을에서, 2021년도에는 복사꽃마을에서 정보화마을 자립화 추진 공적으로 도지사 표창을 수상하였다.

1) 모래내한과마을

강릉시 사천면은 모래가 많은 냇물이 흐른다 하여 모래내라고 불리는 사천의 한자풀이(沙川:모래 사,내 천)를 그대로 따온 정보화마을이다. 2001년도 정보화시범마을로 선정되었고, 한과로 유명한 사천 모래내한과마을은 특유의 전통적인 방식으로 한과를 제조하여 점점 사라져가는 우리 전통한과 제조법을 보존하여 만들고 있다는 점에서 정보화마을의 의미가 크다.

[현황]

- | | |
|-----------|---|
| 1) 소재지 | 강원도 강릉시 사천면 한과마을길 20 |
| 2) 마을정보센터 | 033-647-4819 |
| 3) 홈페이지 | http://moraenae.invil.org |

[특산물]

▽ 한과

500년 전통의 모래내한과는 직접 생산한 농산물과 마을에서 자체 생산한 조청만을 사용해 그 맛이 뛰어나며 한정된 수량만 생산해 품질 또한 우수하다. 주요 생산품은 아삭아삭 씹히는 맛이 일품인 강정과 찹쌀 바탕에 밥풀 튀김으로 예쁜 옷을 입힌 과줄, 모양은 화려하지 않지만 그 맛은 한 번 맛본 사람이라면 누구나 반할 정도로 달콤하다.

2) 복사꽃마을

주문진 서북쪽, 동해에 인접한 바다로부터 4km 내에 위치하여 산간지대에 자리 잡고 있는 복사꽃마을은 연분홍 복사꽃과 하얀 배꽃에서 풍겨나는 은은한 꽃향기가 매력적인 곳이다. 아련하게 불어오는 동해의 푸른 바다 내음과 복사꽃, 자두꽃 어울린 산그늘 과수원에서는 봄마다 꽃그늘이 환하게 드리워져 눈을 적신다. 가을 문턱이면 빨갛고 노란 과일들이 뿜어내는 상큼한 과일향으로 마을이 채워지는 것도 매력. 탐스러운 복숭아로 마을의 매출에 이바지하고 직접 따는 체험을 해보기도 하는 복사꽃마을이다.

[현황]

- | | |
|-----------|---|
| 1) 소재지 | 강원도 강릉시 주문진읍 신리천로 527-3 |
| 2) 마을정보센터 | 033-661-5208 |
| 3) 홈페이지 | http://dohwa.invil.org |

[축제]

▽ 복사꽃축제

매년 4월, 복사꽃과 배꽃이 온 동네를 화려하게 수놓을 때 열리는 축제. 복사꽃 led 등 만들기, 복사꽃 액세서리 만들기 등 복숭아 관련 행사와 함께 나만의 머그잔 만들기, 전통놀이 체험 등 다채로운 체험행사가 열리지만 코로나19로 인해 2020년부터 2021년까지는 축제 진행을 하지 못했다.

[특산물]

▽ 복숭아

목초액, 우유 등 천연 영양제를 이용한 저 농약 농법으로 재배하여 당도가 높고 맛이 좋다. 또 씨 주위에 섬유질이 없어 부드럽고 과질이 단단해 아삭아삭 씹히는 맛이 일품이다.

3) 학마을

시아가 확 트인 넓은 평야지대를 끼고 칠성산에서 발원한 학산 천이 마을을 가로지르는 학마을은 예부터 ‘살아서는 학산, 죽어서는 성산’이라는 말이 있을 만큼 풍요롭고 살기 좋은 고장으로 손꼽혔다. 또 무형문화재인 학산 오독떼기 등 보유한 전통 문화예술의 산실이기도 하다.

[현황]

- | | |
|-----------|---|
| 1) 소재지 | 강원도 강릉시 구정면 금평로 117 |
| 2) 마을정보센터 | 033-647-9013 |
| 3) 홈페이지 | http://haksan.invil.org |

4) 해살이마을

해살이마을은 요즘은 희귀 식물이 된 창포가 마을 곳곳에서 볼 수 있어서 붙여진 것으로 창포는 별이 들기만 하면 잘 자란다 하여 ‘해살이풀’ 라고도 하고 여러 증상에 도움을 주는 약초로 아픈 것의 해답이 된다 하여 ‘해답이풀’이라 불리기도 한 것에서 그 의미를 찾을 수 있다. 경포대와 오죽헌, 정동진 등으로 유명한 강원도 강릉시의 농촌마을로 면 소재지에서 서북쪽 2km 정도 떨어져 있는 전형적인 농촌의 모습을 한 시골 마을이다.

[현황]

- | | |
|-----------|---|
| 1) 소재지 | 강원도 강릉시 사천면 중앙서로 557-1 |
| 2) 마을정보센터 | 033-648-8123 |
| 3) 홈페이지 | http://haesari.invil.org |

[축제]

▽ 개두릅축제

매년 4월 말 땅의 정기를 듬뿍 머금은 개두릅이 막 솟아 나오는 이때 마을 자체적으로 개두릅 먹거리 체험 및 개두릅 판매로 인기를 끌었던 축제지만 코로나19로 인해 2020년부터 2021년까지는 축제 진행을 하지 못했다.

[특산물]

▽ 개두릅

두릅과 비슷하다는 데서 유래된 개두릅은 엄나무의 새순을 말한다. 영양이나 씹쓸한 맛과 향긋함이 두릅보다 뛰어나 인기가 많은 나물로 개두릅밥, 개두릅전, 엄나무 수육 등 다양한 음식으로 즐길 수 있다.

5) 한울타리마을

1916년에 사기막, 검정밭, 다릿골, 덕우동, 흐내를 합하여 북동리라 하였고 북동은 현내리의 북쪽이 된다고 해서 북동이라고 하였으며, 동쪽으로는 산계리, 낙풍리, 서쪽으로는 왕산면 목계리, 서북쪽은 강동면 언별리, 남쪽은 산계리, 정선군 임계면, 북쪽은 강동면 임곡리와 접하였고, 인근에 있는 만덕봉(1035m)에서 흘러내린 물이 검정밭, 흐내를 지나 딱밭에 와서 덕우리골 달래를 지나온 물과 만나 낙풍리로 흘러가는 북동천이 흐른다. 태백준령에서 솟아오른 만덕봉에서 마을을 바라보면 웅기종기 모여 있는 마을들이 한울타리 안에 있는 것처럼 보인다고 하여서 한울타리 마을이라고 불렸다.

[현황]

- | | |
|-----------|---|
| 1) 소재지 | 강원도 강릉시 옥계면 풍동로 406 |
| 2) 마을정보센터 | 033-535-0799 |
| 3) 홈페이지 | http://bdr.invil.org |

다. 월화거리 IoT Street 운영

과학기술정보통신부가 2018 평창동계올림픽 성공개최를 위해 5대 ICT 기술을 융합한 다양한 서비스를 올림픽 메뉴 일대에 구축, 해외에 우리나라의 선진기술을 홍보하려는 계획을 추진하였다.

그중 하나로, IoT 기술 및 서비스를 종합적으로 실증 사업화할 수 있는 IoT Street 실증 단지를 철도 유희부지를 이용하여 조성한 강릉시 월화거리에 구축했다.

IoT Street의 추진방향은 ICT 체험형 서비스를 개발하고 월화거리의 공간과 거리 특성을 고려한 IoT 서비스를 융합·분산 배치하여 강릉을 방문한 국내외 관광객들에게 추억과 즐거움을 제공하는 것이다.

올림픽 이후에 IoT Street의 지속적인 운영과 활성화를 위하여 2019년에 월화거리의 ‘O’체를 경포해변 및 경포호수 주변으로 이전 설치하였고 그 자리에는 ‘Y’체어와 스마트 힐링체어를 설치했다.

또한 미세먼지 대피소로서 ‘IoT숨터’를 신규 설치하여 월화거리에 방문한 사람들에게 잠시 쉬어갈 수 있는 공간을 마련했다. 2021년도에는 기존에 청년창업 홍보와 시정 홍보용으로 설치되었던 미디어월의 직관성을 높이기 위해 구조부터 디스플레이 크기까지 리뉴얼해 월화거리를 방문하는 관광객과 시민에게 볼거리 제공으로 지속적인 방문 유도를 하고 있다.

라. ICT이노베이션스퀘어 조성 사업

급증하는 인공지능 및 블록체인 전문인력 수요에 부응하고자 과학기술정보통신부에서 추진하고 있는 사업으로 동북권에서는 대구광역시, 경상북도, 강원도가 협력하여 AI/BC와 같은 전문교육을 비수도권 지역에서도 개설 및 참여할 수 있도록 지원해주고 있다.

강원도 내에서는 강릉, 원주, 춘천 지역에 교육장이 운영 및 관리되고 있으며 코로나19로 인한 대면 수업을 최소화하고자 비대면 온라인 수업도 진행하고 있다. 교육은 강원도민, 강원도 내 대학 재학생, 취업 준비생, 재직자를 대상으로 인공지능과 블록체인 교육으로 구성되어 있고 세부적인 모듈화를 통한 강좌 개설로 단계에 맞는 교육 수강이 가능하다.

또한 워크숍 및 포럼 개최 등을 통한 지역 내 전문인력들의 활발한 교류와 기업협력 프로젝트를 통한 지역산업 경쟁력 확보에도 힘쓰고 있어 지역경제 활성화에도 영향을 미치고 있다.

▽AI/BC 교육프로그램 운영

인공지능(AI) 교육커리큘럼0		블록체인(BC) 교육커리큘럼	
기본	- 파이썬 프로그래밍 - 데이터처리 및 시각화 - 머신러닝과 딥러닝	기본	- 블록체인 개요 및 적용 - 블록체인과 다양한 기술 융합 - 최신 블록체인 트렌드 - 프라이빗 블록체인의 이해 - 퍼블릭 블록체인의 이해 및 실습 - 블록체인 핵심 기술 - 블록체인 개발기술 및 개발환경 - 블록체인 프로그래밍 - javascript
중급	- 머신러닝을 위한 수학 - 딥러닝 심화 - 딥러닝 프레임워크 실습 - 프로젝트	중급	- 블록체인 프로그래밍 -node.js / react / Solidity - 블록체인 프로젝트
고급	- 영상 데이터 처리 - CNN 심화 및 활용 - 자연어 처리 - RNN/LSTM 심화 및 활용 - 프로젝트	BM	- 블록체인 비즈니스 이해 - 블록체인 기업의 비즈니스 모델 및 사례 - 블록체인 비즈니스 모델 프로젝트
BM	- 인공지능 이해 - 산업별 AI적용 사례 분석 - 비즈니스 모델 수립		

▷(온라인 신청 : <https://lms.ictcg.or.kr>)

▷ 교육커리큘럼은 시간 조정등으로 일부 변경될 수 있음

마. 소프트웨어(SW) 미래채움 사업

수도권과 대비하여 소프트웨어 전문인력 및 교육 인프라가 미비한 비수도권에 초·중·고등학생 대상으로 창의력 발전 및 급변하는 기술 적응에 도움이 되는 체계적인 교육 기회를 제공하기 위해 과학기술정보통신부에서 2019년 3월부터 추진하고 있는 사업이다.

강원도 내 거점 교육센터는 강릉, 원주, 춘천에 운영되고 있으며 학생들의 흥미를 유발하고 능력 향상에도 도움이 되도록 스크래치 프로그램을 이용한 SW 코딩, 3D펜, 드론, VR&AR 제작 등 다양한 프로그램들을 기획, 운영 중이다. 이와 같은 교육과정들은 난이도별로 입문·중급·고급 과정으로 세부적으로 기획되어 있고 다양한 SW 교구들을 구비하고 있어 학생들에게 어려움 없이 배울 수 있는 환경을 제공하고 있다. 또한 강원도 내 3개 거점도시를 제외한 지역에도 동등한 교육환경을 제공하기 위해 찾아가는 SW 교육도 실시하고 있다.

현재는 70명의 강사를 채용하여 운영하고 있으며 교육생들이 점차 증가함에 따라 강사 채용이 활발해져 일자리 창출 효과에도 긍정적 영향을 줄 것으로 전망된다.

▽SW체험·교육프로그램 운영

구분	주제	주요 내용	시간
입문	언플러그드 컴퓨팅	코딩 교육의 목적 및 중요성 언플러그드 교육의 이해 및 필요성 프로그래밍 기본 관리	15
	SW코딩기초 (엔트리,스크래치)	엔트리, 스크래치를 이용한 코딩기초 이해 다양한 예제 활용 코딩	20
중급	피지컬 컴퓨팅	코딩플런과 피지컬 컴퓨팅 기초 블록을 활용한 응용 프로그래밍	30
	3D프린팅 (틴커캐드)	3D 프린팅 구조 및 원리	15
	3D펜	3D 펜 사용 방법 및 작품 제작	15
	드론	드론의 구조와 동작원리 드론 제어 실습 및 체험	5
	VR & AR 제작	코스페이스스 가상현실 제작 코딩으로 제어하는 가상현실 제작	10
고급	텍스트 코딩	파이썬의 구조 및 프로그래밍 기초	20
	프로젝트 수업	팀편성 및 프로젝트 안내 교육내용 활용을 통한 나만의 프로젝트 실습	20
합 계			150

▷(온라인 신청 : <https://gw.sweduhub.or.kr>)

3. 스마트 관리

현대사회가 4차 산업 혁명 시대로 변화하는 가운데, 급증하는 강력 범죄에 대한 예방과 해결을 위한 CCTV 영상정보의 스마트 통합 관리를 통해 관련 업무의 효율성을 제고하고, 24시간 신속 정확한 대응 및 범죄 예방에 기여하고 있다.

가. 스마트 도시 안전망 구축

1) 방법용 CCTV 신규 구축

- 범죄의 증가로 인해 사회적 불안 요인이 가중됨에 따라, 범죄예방용 CCTV를 추가 설치하여 범죄없는 스마트 안전 도시 강릉 구현

《연도별 추진 현황》

구분	2019년	2020년	2021년
개소	12	25	26
대수	40	82	83

2) 차량방범 CCTV 시스템 고도화 추진

- 고속도로 출·입구 주변 및 시내 주요 거점 장소에 설치하여 이동 차량의 차량번호 및 운전자를 실시간 검지하여 범죄 및 수배 차량의 검거 및 증거 확보
- 노후화된 시스템을 고도화하여 범죄 예방 및 사건 해결 지원 강화

《연도별 추진 현황》

구분	2019년	2020년	2021년
개소	6	4	3
대수	8	9	6

나. CCTV 운영 현황

2019년 4월부터 CCTV 통합관제센터를 시청사 지하 1층에 523㎡ 규모로 구축 운영 후 8개 분야 기능별 CCTV 1,465대를 24시간 통합관제 함으로써 범죄로부터 시민의 생명과 재산을 보다 안전하게 지킬 수 있는 안전망 운영·관리를

1) 목적별 CCTV 설치 현황(CCTV 통합관제센터)

(2021. 12. 현재)

연번	구분	설치 부서	세부목적	설치 개소	설치 대수
총 계				571	1,465
1	방법용	소 계		384	1,185
			소 계	346	1,064
		스마트도시과	생활방법용	195	595
		도시재생과	생활방법용	4	12
		행정지원과	생활방법용	28	98
		행정지원과	차량방법용	8	13
		도로과	차량방법용	7	14
		도로과	어린이보호	104	332
2	도시공원		소 계	38	121
		스마트도시과	도시공원	5	18
		여성청소년가족과	도시공원	17	56
		녹지과	도시공원	16	47
3	호객단속용	식품의약과	호객, 방법용	11	19
4	산불감시용	산림과	산불감시	15	32
5	불법주정차 단속	교통과	주정차단속	84	84
6	재난예방감시	재난안전과	재난예방 감시	15	34
7	쓰레기 투기단속	자원순환과	쓰레기 투기단속	60	62
8	문화재 및 시설물 관리	문화예술과	문화재 및 시설물관리	2	49

2) 읍면동별 CCTV 설치 현황(CCTV 통합관제센터)

(2021. 12. 현재)

연번	읍면동	설치 개소	설치 대수
		571	1,465
1	주문진읍	41	109
2	성산면	13	36
3	왕산면	8	19
4	구정면	10	28
5	강동면	16	35
6	옥계면	11	22
7	사천면	14	32
8	연곡면	15	34
9	흥제동	36	97
10	중앙동	64	182
11	옥천동	30	73
12	교1동	57	158
13	교2동	33	80
14	포남1동	42	99
15	포남2동	30	83
16	초당동	18	40
17	송정동	15	33
18	내곡동	20	56
19	강남동	42	106
20	성덕동	30	75
21	경포동	26	68

4. 스마트행정

가. 행정정보화 추진

지방행정 및 민원의 중심지인 시군구에서 수행하는 주민등록, 인·허가, 재정, 세정 등 행정업무 처리를 위한 시군구 공통기반 시스템과 전자문서 관리시스템, 대국민 알 권리 충족과 시정 홍보를 위한 대민 홈페이지 등 핵심 정보시스템을 구축·운영하고, 정보자원의 공동 활용을 통해 업무의 효율성 및 민원서비스의 신속·정확화로 대민서비스 질 향상을 도모하고, 전자정부 구현과 정보화 인프라 환경 개선을 지속적으로 추진하고 있다.

1) 시군구 공통기반시스템 운영

시군구 공통기반시스템은 자치단체의 근간이 되는 행정업무를 탑재한 국가표준 업무시스템으로 2000년 시군구 행정종합정보시스템 구축을 시작으로 2005년~2006년 시군구 공통기반시스템Ⅱ를 추가 구축하고, 2012년까지 지속적인 고도화 추진과 재난·재해에 대비한 재해복구시스템 구축을 통해 시군구 행정업무의 전자적 기반을 조성하였다.

이후, 노후 및 장애 발생이 예상되는 장비를 대상으로 선제적 교체사업을 지속적으로 추진해 오고 있으며, 2021년 공통기반 이중화 통합스토리지 중 노후화된 복제스토리지를 교체하여 장애위험요인을 사전 제거하고, 중단 없는 행정업무 지원과 대민서비스를 제공하고 있다.

《주요 사업내역》

연도	사업명	사업내역	사업비(천 원)
2021년	시군구 공통기반 복제 스토리지 교체	통합스토리지 교체	44,945

2) 중고PC 보급

행정·공공기관 등의 불용 PC를 수집 및 정비하여 정보취약계층에 무상으로 보급하여 정보접근성 향상 및 정보격차 해소를 다 함께 혜택을 누릴 수 있는 소외 없는 디지털 세상을 구현하고자 하였다.

《주요 사업내역》

연도	사업명	사업내역	사업비(천 원)
2021년	중고PC 보급	- 대상 - 개인: 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 한부모가족 등 - 단체: 비영리 사회복지기관, 경로당 등 - 수량: 80대 - 보급사양: CPU(i3이상), RAM(4GB 이상), HDD(500GB 이상), SSD(120GB 이상), 모니터(22인치 이상), 윈도우10, MS오피스 등	19,000

3) 강릉시 대민 홈페이지 운영

강릉시 대표 홈페이지를 비롯한 대민 홈페이지에 대한 체계적인 관리 체계 마련을 위해 시행한 「강릉시 웹사이트 통합·정비를 위한 정보화 전략계획(ISP) 수립」의 결과에 따라 2016년~2017년 2년간 강릉시에서 운영하는 대민 홈페이지에 대하여 통·폐합 구축을 완료하고, 지속적인 웹사이트 총량제를 추진하였으며, 2021년 최신의 웹 트렌드를 반영한 디자인 및 메인 페이지 레이아웃 변경을 통한 정보 전달력을 향상하고 시민의 편의성을 확보하고자 대표 홈페이지 메인 디자인을 개편 추진하였으며, 2023년 세계합창대회, 2024년 강원청소년올림픽, ITS세계총회 유치 등 국제적인 행사 개최계획에 따라 서비스 기능을 강화하고자 외국어(영어, 중국어, 일어) 홈페이지를 정비 및 보강추진 하였다.

《주요 사업내역》

연도	사 업 명	사 업 내 역	사업비(천 원)
2021년	- 대표홈페이지 메인 디자인 개편	- 대표 홈페이지 메인 디자인 개편 및 메뉴 재구성 등	20,020
	- 대표 외국어(영, 중, 일) 홈페이지 개편	- 대표 외국어(영어, 중국어, 일어) 홈페이지 메뉴 구조도 및 콘텐츠 정비, 디자인 개선 등	6,600

5. 스마트통신

미래사회의 풍요로움을 약속하는 정보화시대에 지역 간 정보격차를 해소하며 균형적인 발전을 추구하는 지역 정보화와 민원행정 분야를 대상으로 지역주민 및 공무원에게 업무처리를 간소화 할 수 있는 행정의 정보화가 동시에 추진되어 궁극적으로는 국가 전체의 정보화 기반구축과 연계됨으로서 21세기 지식정보강국이 되는데 이바지 할 수 있는 정보화인프라 구축 사업에 노력을 기울이고 있다.

가. 통신장비 현대화를 위한 인터넷 전화 시스템 인프라 확대

1) IP교환기 운영 (SCME : 2000회선)

- 직원별 개인전화번호 부여로 행정업무의 효율성 극대화
- 콜센터운영 : 대표<660-2018>호출하면 콜센터와 접속
- 직접호출 : 외부 <640(본청), 660(외청)-개인전화번호>, 구내 <개인전화번호 호출>

2) 전화통화연결음(컬러링) 서비스 및 녹취서비스 제공

- 부서별 각기 다른 맞춤형 정보 제공과 고객 만족 향상
- 통합 연계에 따른 민원서비스 만족도 향상
- 민원행정 편의제공 및 행정서비스 능동대처 혁신 추구

3) 발신정보알리미 운영

- 행정전화 발신자 표시제를 통한 시민들의 안심전화 수신여건 조성
- 적용대상 : 전부서(읍,면,동,사업소 포함)

4) 강원도~ 18개시군 간 인터넷 행정전화망 운영

나. 행정 네트워크의 광대역 무중단 서비스 지원

1) 정보화서비스의 증대에 능동적 대처하기 위해 차세대 국가정보통신망 구축 및 내부행정망 이중화 구축으로 네트워크 시스템의 장애 발생 시 신속한 자동 절체로 장애 없는 완벽한 실시간 온라인 시스템 체제 지원

- 대용량 통신망 확보 : 대역폭 1Gbps 이상 통신망 구축
- 도청과 시청 간 정보통신회선 이중화 구성(KT, LG U+)

2) 도~시군 간 초고속통합망 이중화구성에 맞추어 내부 행정업무망 이중화 구성으로 새울행정, 전자결재, 인터넷 민원업무 등 네트워크를 이용하는 온라인 전자업무의 접속증가에 대비 안전하고 편리한 행정업무 환경 구축

3) 통합정보 관리체계(지킴-e)를 통한 네트워크 실시간 감시체계 구축

- 통합관제를 통한 장애 위험성, 장애발생 추이 및 장애예방 활동 : 수시
- 수집된 정보 업무 담당자에게 실시간 제공 운용환경 적극대응 : 수시
- 각종 장애발생시 신속한 대응으로 무중단 행정서비스 구축

4) 행정통신 정보망의 네트워크 보안성 강화

- 정보보호 시스템 도입을 통한 보안관리 강화
- 구내 LAN에 네트워크 보호용 암호화 장비 도입설치
- 산하부서 네트워크 접속용 단말기에 보안장비 및 보안 스위치 설치

5) 청내 직원용 무선보안인터넷 운영

- 스마트폰, 노트북 등 단말기의 무선인터넷 사용 직원업무 편의 증진
- 업무관련 정보 접근 용이성 제고 업무능률 및 대민행정서비스 향상
- 규 모 : 강릉시청사(지하층 ~ 18층)
- 대 상 : 강릉시 공무원

다. 방송·음향영상 시설 구축

- 자체 방송 네트워크를 이용, 다양한 행정 소식과 공지사항 및 음악방송, CATV 등 실시간 전달을 통한 행정환경의 변화 유도
- 첨단기술 장비간의 인터페이스 구축(산불감시, 각종회의, 위성방송 등)

1) 행정 디지털 음성 방송 시스템

- 방송구역 : 청사 내·외 주변단지와 외청사·읍·면·동 전체
- 방송시간 : 평일 08:40 ~ 18:00(일과 중)
- 경직된 행정환경 변화를 위한 다양한 장르를 소화할 수 있는 전담 방송 운영 추진
 - 고객만족(CS) 아침방송 운영
 - 매주 수요일 가족사랑의 날 운영
 - 교양·강연·대담, 리포트 기획 및 음악장르별 편성 방송
- 음악·교양·강연 다양한 장르별 CD 및 MP3 파일 확보
- 청내 및 직원 간 공지사항 알림

2) 강당·회의실 음향영상 시설운영

- 현 황 : 대강당(850석), 대회의실(100석), 상황실(25석)
 - 운용 요원 전문교육 강화 및 벤치마킹으로 질적 기능 향상
- 강당 및 회의실 사용에 따른 음향·영상 시설 지원 협의 유도

3) 청내 HD급 영상 자체 방송 시설 운영

- 규 모 : 청내 CATV 멀티미디어 시스템 1식
- 방송구역 : 본청 및 의회, 읍면동 사업소
- 방송내역 : TV 및 인터넷 방송
- 수신내역 : 의회방송, 대강당, 대회의실방송, 홍보방송

라. 정보통신회선 및 장비현황

1) 정보통신 회선현황

가) 국가정보통신망 : 2회선(KT 1회선, LGU+ 1회선), ISDN(3회선)

나) 정보통신 운영 회선

구 분	회 선 수
합 계	452회선
전용회선(TD)	97회선
전용회선(DATA)	45회선
인터넷망(ADSL)	55회선
일반전화(본청·읍·면·동)	60회선
휴대전화	5회선
위성전화	8회선
비즈링	182회선

2) 통신장비 현황

가) 전화교환장비 : 본청 IP교환기 외 1537대

나) 네트워크장비 : 본청 백본스위치 외 136대

다) 음향영상장비 : 대강당 외 6개소

구 분	설치일시	설치장소	수량	비 고
대강당 음향영상시설	2001. 11.	2층 대강당	1식	
대회의실 음향영상시설	2020. 04.	2층 대회의실	1식	
상황실 음향영상시설	2020. 04.	8층 상황실	1식	
본청 전관방송 시설 및 방송실	2020. 05.	4층 정보화실	1식	
간이행사 지원 일체형장비	"	소규모행사지원용	2식	
IPTV 청내영상 전송시스템	2019. 4.	본청 및 읍면동	1식	

라) 기타 장비 : 위성전화기 외 3종(위성전화기 8대, 팩스비화기 1대, 전자팩스 1식, 화상 회의시스템 1식)

마. 착공전 설계검토 및 사용전검사 현황

정보통신 시설물의 시공품질을 확보하기 위하여 도입된 제도로 구내통신 선로설비 등에 대하여 이용자가 사용하기 전에 설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지를 확인하는 제도임 (정보통신공사업법 제36조)

(단위 : 건)

과목별 \ 연도별	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
착공전 설계검토	417	443	463	670	662	603
사용전검사	306	328	282	231	240	222
합 계	723	771	745	901	902	825